

 TØNDER KOMMUNE	Udskrevet er dokumentet ikke dokumentstyret. Kvalitetspolitik og kvalitetsmål				Niveau: Niveau 1 
	Dokumentbrugere: Eksadg, T og M	Redaktør: DL15CJ	Dokumentansvarlig: Chefer	Dokumentnummer: L.05.02.01	Version: 8

- 1) Kvalitetspolitik
- 2) Kvalitetsmål

1) Kvalitetspolitik

1. Vi vil arbejde for et fremsynet Miljø- og naturområde, der bidrager til at skabe rammerne for en bæredygtig udvikling af Tønder Kommune.
2. Borgere, virksomheder, organisationer og samarbejdspartnere vil opleve det ved, at vi gennemfører og dokumenterer vores sagsbehandling på en måde, som er kendetegnet ved høj faglig kvalitet, effektivitet og ensartethed.
3. Vores sagsbehandling sker i åbenhed og dialog med borgerne, virksomheder og andre samarbejdspartnere med fokus på sammenhænge og målrettet mod en høj grad af brugertilfredshed.
4. Vi vil løbende forbedre og udvikle vores opgaveløsning, så vi til enhver tid kan arbejde effektivt og ensartet.

2) Kvalitetsmål

2.1) 60% af ansøgninger på relevante sagsområder kommer ind via Byg og Miljø.

2.2) 80% af ansøgere er tilfredse med brug af Byg og Miljø.

2.3) 90% af alle ansøgninger om rensning af spildevand ved ejendomme i det åbne land er færdigbehandlet indenfor 21 dage efter modtaget fyldestgørende ansøgning. 10% er færdigbehandlet indenfor 6 uger efter modtagelse af fyldestgørende ansøgning.

2.4) Sagsbehandlingstiden for miljøgodkendelser til husdyrbrug lever op til servicemålene, der er aftalt mellem KL og regeringen.

DS/EN ISO 9001:2015 - Kvalitetsledelsessystemer - Krav

05.02.01 Udarbejdelse af kvalitetspolitikken

05.02.02 Kommunikation af kvalitetspolitikken

06.02 Kvalitetsmål og plan for at opnå dem

08.05.01 Styling af produktion samt tilvejebringelse af ydelser