

Den gode modtagelse

DGI

Lørdag d. 17. november 2018

Formålet med denne workshop:

Er din forening skarp på den modtagelse som potentielle nye medlemmer og frivillige ønsker? Workshoppen henvender sig til de frivillige, som modtager nye medlemmer første gang, og til de foreninger som vil gøre mere ud af god modtagelse.

Hvad skal vi igennem:

1. Den gode modtagelse

Gode råd til før, under og efter

2. Ellum Rideklub, hør hvordan de har arbejdet med den gode modtagelse

Hvorfor er det vigtigt med den gode modtagelse?

Stines oplevelse

Første oplevelse

- Søgt på google
- Bare kom til fællestræning
- Spørg selv efter vej, træner, spillere mm.
- Masser af mænd...
- Ingen træner
- Krisestemning over suppen



Anden oplevelse

- Søgt på google igen
- Skrevet med træner inden træning
- De andre spillere vidste jeg kom "Er du Stine?"
- Intro til holdet
- Tak for i dag SMS



Hvor tror I jeg fortsatte?

Hvordan byder I velkommen I jeres forening?

Snak sammen to og to

- ✓ Træneren giver hånd og siger "Hej"
- ✓ Alle i foreningen er opmærksomme på, om der kommer nye ansigter ind af døren
 - ✓ Navnerunde
 - ✓ Introduktion til holdet og foreningen
- ✓ Vi viser nye medlemmer rundt i foreningen
 - ✓ Vi prioriterer sociale arrangementer

Gode råd til at tage godt imod nye medlemmer

Både før, under og efter

Nye medlemmer – sænk barrieren

Nye medlemmer kan godt have svært ved at komme over dørtrinnet, lidt ligesom robotstøvsugeren.

Sænk barrieren for nye medlemmer:

- Tilbyd prøvetimer
- Lav Åbent Hus arrangement
- Lav et intro forløb, f.eks. De næste 4 uger har vi introhold i floorball



Før - her starter den gode modtagelse

Gmail Billeder   

Google

Søg på Google, eller angiv en webadresse



Mit skrivebord



DGI Storkøben...



Google Drev



DGI - motion o...



Find en rejse - ...



Før

Hvor hører det nye medlem om jeres tilbud?

- Fysisk materiale, f.eks. en folder
- Digitale medier, herunder hjemmeside
 - Hvad finder det nye medlem på en google-søgning?
- Lokale aviser
- Events og arrangementer
- Personlige relationer



Før

Holdbeskrivelsen – hvad ser deltagerne, når de har fundet jeres tilbud

For modtageren er det vigtigt at vide:

- **HVEM** henvender træningstilbuddet sig til?
- **HVILKEN** slags træning er der tale om?
- **HVOR** og **HVORNÅR** finder træningen sted?
- **HVAD** skal jeg medbringe?
- **HVORDAN** kan jeg tilmelde mig?
- **HVEM** skal jeg spørge?

Stevnsgade basketball

Velkomstpakke

Opdateret d. 03-04-2015 17:51 - Nadeem Ahmad

Kære nye medlem

Vi byder dig hjertelig velkommen i Stevnsgade Basketball med håbet om, at du må møde gode kammerater og føle dig hjemme i Stevnsgade. Med denne velkomstpakke modtager du forskellige skrifter om Stevnsgade Basketball som du bedes gennemlæse, er du under 18 år skal du afleverer velkomstpakken til dine forældre således de kan gennemlæse de enkelte skrifter.

Velkomstpakken indeholder følgende:

Skrivelsen "[Velkommen i Stevnsgade Basketball](#)"

Denne introduktions skrivelse, indeholder lidt om hvem og hvad Stevnsgade Basketball er, hvordan vi fungerer, samt hvad vi forventer af dig og måske dine forældre.

Vedtægter for Stevnsgade Basketball.

Bedes gennemlæst og gemmes så længe du er medlem.

Kontakt til bestyrelsen og afdelingsansvarlige.

Se klubbens hjemmeside på www.sbbk.dk.

Som nyt medlem skal du:

kontakte Jan Boel, du kan finde ham i Stevnsgades klublokale i hallen på tirsdage og torsdage mellem kl. 17 og kl. 19 eller du kan ringe til ham for at aftale tid på 2048 3868. Du vil af Jan Boel få udleveret følgende:

Medlemskort som er et personligt bevis på dit medlemskab af Stevnsgade Basketball. Medlemskortet giver dig samtidig gratis adgang til klubbens 1. hold Damer og Herrers hjemmekampe i Nørrebrohallen.

Vendbar træningstrøje til brug ved træning

PS, I Stevnsgade Basketball har vi tradition for, at klubben leverer spilletøj til alle klubbens turnerings-hold. Dette betyder, at bliver du udtaget til at spille turneringskampe, så vil din træner sørge for, at du til alle kampe får udleveret spilletøj, som efter hver kamp skal afleverer igen til træner eller holdleder.



Nyt medlem?

Tilmeld dig som nyt medlem ved at klikke her og find det hold, der passer til dig



Relaterede artikler

Velkomstpakke

Kære nye medlem Vi byder dig hjertelig velkommen i Stevnsgade Basketball med håbet om, at du må møde gode kammerater og føle dig hjemme i Stevnsgade. Med denne velkomstpakke modt..

Udvalg

Indhold mangler

Organisationsoversigt

dasdas wat

Alle dokumenter under:
"Klubben\Organisation"

Spørgsmål...?

Har I fælles samlinger ved start og slut på træningen?

Det første møde

Tag godt imod

- Tag evt. imod udenfor. Hallen/mødestedet kan være svært at finde for en ny.
- Præsenter dig selv og vær en tydelig vært/ambassadør.
- Fortæl lidt om rammen for træningen inden i går i gang.
- Lav en navnerunde, hvor alle præsenteres.
- Være anerkendende, nysgerrig og lyttende.



Under

Hav en ambassadør/medlem/vært, der har ansvar for at tage imod nye

Svært at overskue som træner/instruktør, at man også skal have særlig fokus på de nye.

Et rutineret medlem kan få rollen.

En ambassadørs rolle kunne være:

- Vær en af de første til at sige "Hej"
- Mødes med det nye medlem før træningen, og viser evt. rundt i faciliteten
- Hvis der laves makkerøvelser, så kan man være sammen første gang
- Vær opmærksom på at forklare det "indforstået" for den nye
- Snak med den nye i de små "huller" under træningen
- Vær generel opmærksom på den nye

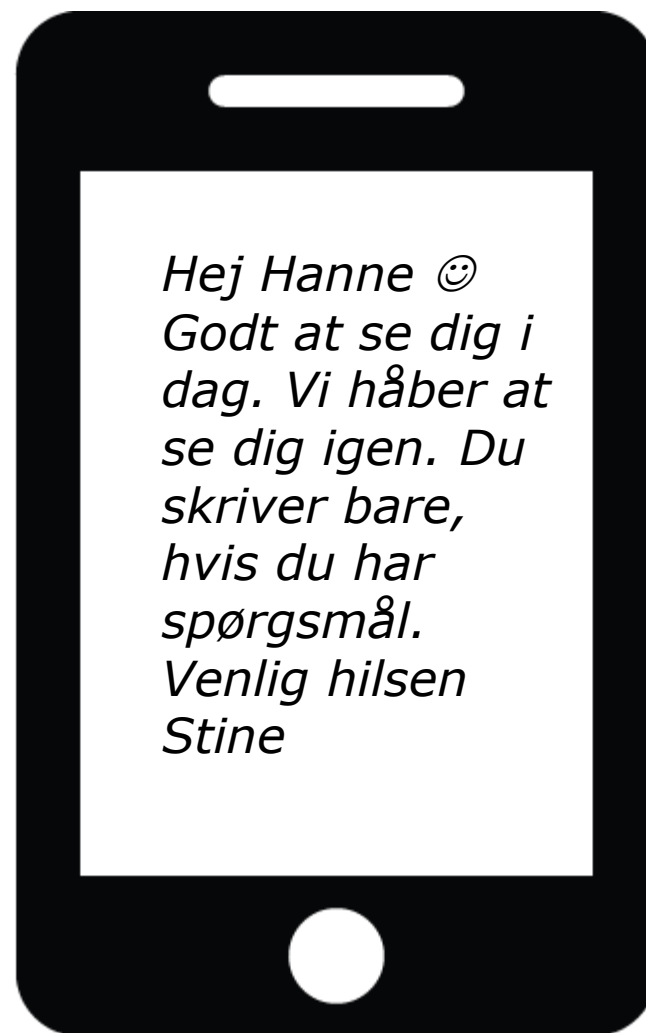
Den gode modtagelse

Handler om at skabe inkluderende fællesskaber

- At tænke i aktiviteter, der er med til at styrke den interne trivsel på holdet.
- At lave anerkendende ritualer som fx hilse og farvel ritualer
- Italesæt de sociale ritualer og selvfølgeligheder.
- Alle har et ansvar for at tage godt imod nye, men det er en god idé med en enkelt, der har et særligt fokus på at hjælpe nye til rette.

Efter

- Spørge ind til hvad de har synes om det?
- Send en SMS
- Følg evt. op hvis vedkommende aldrig dukker op igen



Aktiviteten i sig selv er social men...

... hvordan kan vi fremme det sociale yderlig?

- 3. halvleg – kaffe, the, øl/sodavand
- Sociale lege eller aktiviteter
- Opstartsarrangement
- Sociale aktiviteter udover den normale aktivitet – f.eks. fælles foredragstur
- Afslutningsfest, -kaffe, -kage, -mad, -banko
- Være frivillig på holdet/i klubben
- Under aktiviteten: F.eks. navneleg, noget der giver grin og latter, nye makker

Ellum Rideklub

Hvad vil I gøre anderledes før, under og efter?

Snak sammen to og to

Noter 3 ting, som I vil gøre anderledes eller tænke over fremadrettet.

Opsamling

- Lav en holdbeskrivelse med alle hv-ordene
- Vær opmærksom på hvor jeres tilbud er synlige
- Byd velkommen
- Hav ambassadører til nye medlemmer
- Husk at følge op efter aktiviteten
- Lav sociale aktiviteter
- Sænk barrieren
- Giv hånd

Nysgerrig på mere?

<https://www.dgi.dk/samarbejd/om-vores-indsatser/programomraader/dgi-inklusion/velkommen>

<http://www.abcmentalsundhed.dk/>

Spørgsmål?

