

# TILSYNSRAPPORT TØNDER KOMMUNE

PLEJE OG OMSORG

PLEJECENTRET HJØRNEGÅRDEN



Uanmeldt tilsyn på plejecenter

August 2019

# 1. UANMELDT TILSYN

## 1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Tønder Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecentret Hjørnegården. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede vurdering, at Hjørnegården er et velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel og tryghed for beboerne. Det er tilsynets oplevelse, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på beboernes præmisser.

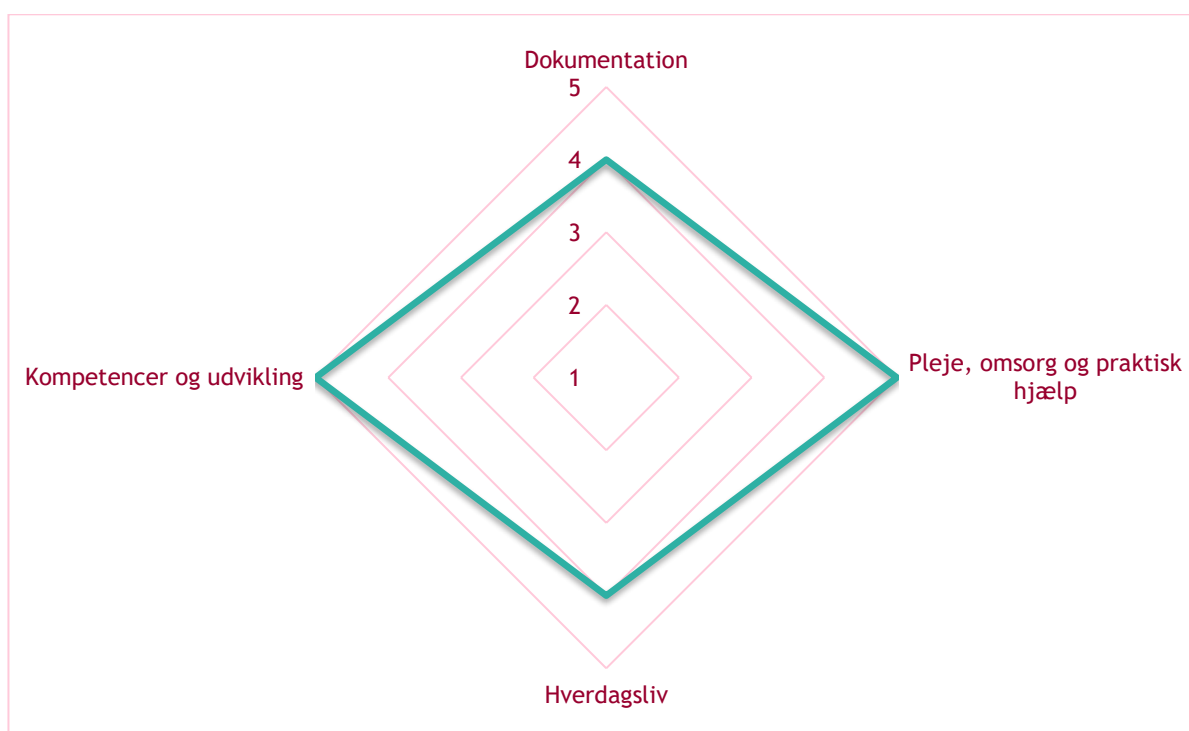
Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Tønder Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne service-niveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet, og medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan det rehabiliterende sigte integreres i de daglige indsatser.

Pårørendesamarbejdet fungerer meget tilfredsstillende, og der er fokus på respekt og en åben dialog.

## 1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Dokumentationen fremstår overordnet opdateret og fyldestgørende, og medarbejderne samarbejder målrettet om dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis og afspejler beboernes aktuelle helhedssituation.</p> <p>Daglig pleje fremgår af døgnrytmeplaner, som detaljeret beskriver handlinger med betydning for beboernes tryghed. Helbredsoplysninger, sundhedsmæssige problemstillinger og dertil relaterede indsatser er dokumenteret og fulgt op.</p> <p>I et tilfælde savnes der handlingsvejledende beskrivelse af, hvorledes en beboer ydes psykisk pleje, og beskrivelser af beboernes ressourcer, og hvordan disse inddrages i hverdagslivet, kan med fordel udfoldes.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk hjælp</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. Beboerne udtrykker stor tilfredshed med den hjælp, de ydes, og betegner både ledelse og medarbejderne som hjælpsomme og søde.</p> <p>Plejecentret arbejder med faglige tilgange og metoder, der sikrer borgerne den relevante pleje, omsorg og kontinuitet, fx via fælles morgenmøde, hvor kompetencer og ressourcer fordeles, og kontaktpersonordning. Triagering og daglig fælles sparring ved det korte formiddagsmøde bidrager til at skabe overblik og en fælles og helhedsorienteret indsats. Tværfaglige samarbejdsparter, som terapeut og sygeplejersker, inddrages løbende, og værdighedssygeplejersken kommer efter aftale to gange ugentligt, hvor særlige problemstillinger kan drøftes. Det tværfaglige samarbejde - herunder samarbejde med lægehuse - betegnes som værdifuldt og velfungerende.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard og med et rehabiliterende sigte. Medarbejderne redegør relevant for, hvordan borgernes ressourcer inddrages i bl.a. morgenplejen og dagens gøremål.</p> <p>Borgerne er velsoignerede, og rengøringsstandarden findes tilfredsstillende.</p>
<p>Hverdagsliv</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne gives mulighed for indflydelse og selvbestemmelse både i forhold til pleje og omsorg og i forbindelse med aktivitet, døgnrytme og hverdagsliv. En beboer beklager, at der er meget stille og tomt på fællesarealerne om eftermiddagen, og mener heller ikke, at der udbydes tilstrækkeligt med aktiviteter.</p> <p>Beboerne vurderer, at omgangstonen på plejecentret er god, og at medarbejderne er venlige og hjælpsomme. De er generelt tilfredse med madens kvalitet og måltiderne; - dog finder en borger kødet svært at tygge, og en anden synes, at der er for lidt variation af pålægget på smørrebrød om aftenen.</p> <p>To dage om ugen forestår medarbejderne dagcenterfunktion, hvor borgere udefra samles med de beboere, som har lyst til fælles aktivitet, fx gå- og køreture, gymnastik eller kortspil. Busture i centrets nye bus er en meget populær aktivitet og benyttes så ofte, det er muligt. Frivillige bidrager endvidere bl.a. med højtlesning og musik samt større fester.</p> <p>Medarbejderne sidder ved bordet og kan redegøre for, hvordan de bidrager til det gode måltid for beboerne, bl.a. vægtes hyggelige rammer og et særligt fokus på de borgere, som har behov for individuelle ernæringsindsatser. Der er fokus på en bordplan, der tilgodeser borgernes forskellige behov i forbindelse med måltiderne.</p> <p>Kommunikation og adfærd er respektfuld og anerkendende, hvilket tilsynet tydeligt oplever afspejlet i samspelet mellem beboere, leder og medarbejdere.</p>

<p><b>Kompetencer</b></p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Leder vurderer, at størsteparten af medarbejderne har relevante faglige kompetencer, men ser frem til at sende flere medarbejdere af sted på bl.a. demenskursus.</p> <p>Medarbejderne tilbydes løbende sparring og kompetenceudvikling, og sygeplejersken oplærer i relevante faglige indsatser, og flere mødefora giver gode muligheder for sparring. Plejecentret modtager endvidere elever, studerende og praktikanter.</p> <p>Medarbejderne beskriver gode muligheder for at udvikle deres kompetencer og oplever, at de i høj grad anvender hinandens ressourcer og viden i hverdagen. Der er gode muligheder for inddragelse af og sparring med tværfaglige samarbejdspartnere, og medarbejderne angiver, at kursus i demens og neuropædagogik har bidraget positivt til faglig udvikling og ny pædagogik, fx i forhold til beboere med udadreagerende adfærd.</p> <p>Medarbejderne redegør kompetent for, hvordan de sikrer en værdig tilgang til beboerne ved bl.a. at udvise respekt og have forståelse for - og viden om - deres sygdomme og eventuelle kognitive skader og tilgå beboere individuelt ud fra deres dagsform.</p>
<p><b>Årets tema:</b> Pårørendesamarbejdet</p>	<p>Leder oplyser, at der altid i forbindelse med indflytning afholdes indflytnings-samtale med beboeren og dennes pårørende i det omfang, beboeren måtte ønske det. Mødet følges løbende op, og både ledelse og beboerens kontaktperson er meget opmærksomme på at være ekstra nærværende og opmærksomme i den første tid efter indflytning, hvor beboeren - og dennes pårørende - skal vænne sig til den nye tilværelse. De pårørende opfordres samtidig til at henvende sig, hvis der opstår undren eller behov for drøftelser i relation til beboeren.</p> <p>Centret kontakter altid de pårørende ved ændringer i beboers tilstand eller ved tvivlsspørgsmål og oplever generelt et frugtbart samarbejde med de pårørende.</p>

## 1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

<p><b>Bemærkninger</b></p>
<p>Tilsynet har ingen bemærkninger.</p>
<p><b>Anbefalinger</b></p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tilsynet anbefaler, at en konkret borgers døgnrytmeplan suppleres med en handlevejledende beskrivelse af indsatsen i relation til psykisk pleje.</li> <li>2. Tilsynet anbefaler, at døgnrytmeplaner suppleres med beskrivelse af beboernes ressourcer, og hvorledes disse bringes i spil i dagligdagen.</li> </ol>

## 2. OPLYSNINGER

### 2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

<b>Adresse</b>
Trælborgvej 4, 6261 Bredebro
<b>Plejecenterleder</b>
Marianne Giebner
<b>Antal boliger</b>
22 boliger og to aflastningspladser
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 22. august 2019, kl. 9.15 - 13.00
<b>Tilsynets deltagerkreds</b>
Leder, assisterende leder, tre beboere og tre medarbejdere. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet.
<b>Tilsynsførende</b>
Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM

### 2.2 AKTUELLE VILKÅR

<b>Aktuelle vilkår</b>
<p>Leder oplyser, at alle medarbejdere nu har fået iPads. Som noget nyt har centret til beboernes store fornøjelse fået egen bus til udflugter.</p> <p>Der pågår kompetenceudvikling af medarbejdere på forskellige niveauer i hhv. neuropædagogik og demens, hvilket i høj grad medvirker til en ønsket faglig udvikling, idet målgruppen på centret i ud-talt grad er præget af demenssygdom.</p> <p>Leder oplever ikke rekrutteringsproblemer, og personalegruppen er stabil med acceptabelt sygefravær, som dog udfordres af tre langtidssygemeldinger (fysiske skavanker). Gode faste afløsere har hjulpet i sommerferien.</p> <p>Leder er i gang med et udredningsarbejde, som har til formål at dæmme op for et stigende antal UTH - primært på fald og medicin. Emnet bliver drøftet løbende og på personalemøder med henblik på læring og forebyggelige tiltag.</p> <p>Som ny praksis har leder indført et 10 minutters stående møde, hvor alle efter endt morgenpleje mødes og briefer hinanden om evt. ændringer hos beboerne. Ifølge leder har mødet medført et større fokus på ansvars- og opgavefordeling og gavner endvidere overblik og kendskab til borgerne.</p>

### 2.3 OPFØLGNING

<b>Opfølgning</b>
Leder oplyser, at der er arbejdet meget målrettet på at opkvalificere dokumentationen siden sidste år. Der foregår jævnligt sidemandsoplæring ved superbruger, og der foretages månedlige ledelsestilsyn som afsæt til læring i personalegruppen.

Partneransvarlig  
BIRGITTE HOBERG SLOTH  
Partner  
m: 2810 5680  
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig  
KIRSTEN MARQUARDSEN  
Senior Manager  
m: 41 89 04 36  
e: kmq@bdo.dk

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*

