

TILSYNSRAPPORT TØNDER KOMMUNE

PLEJE OG OMSORG

DIGEGÅRDEN PLEJECENTER



Uanmeldt tilsyn
på plejecenter

Oktober 2019

1. UANMELDT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Tønder Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Digegården Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Digegården Plejecenter er et meget velfungerende plejecenter med engageret ledelse og medarbejdere, som medvirker til tryghed og trivsel for beboerne. Der er tydelig overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges fleksibelt på beboernes præmisser.

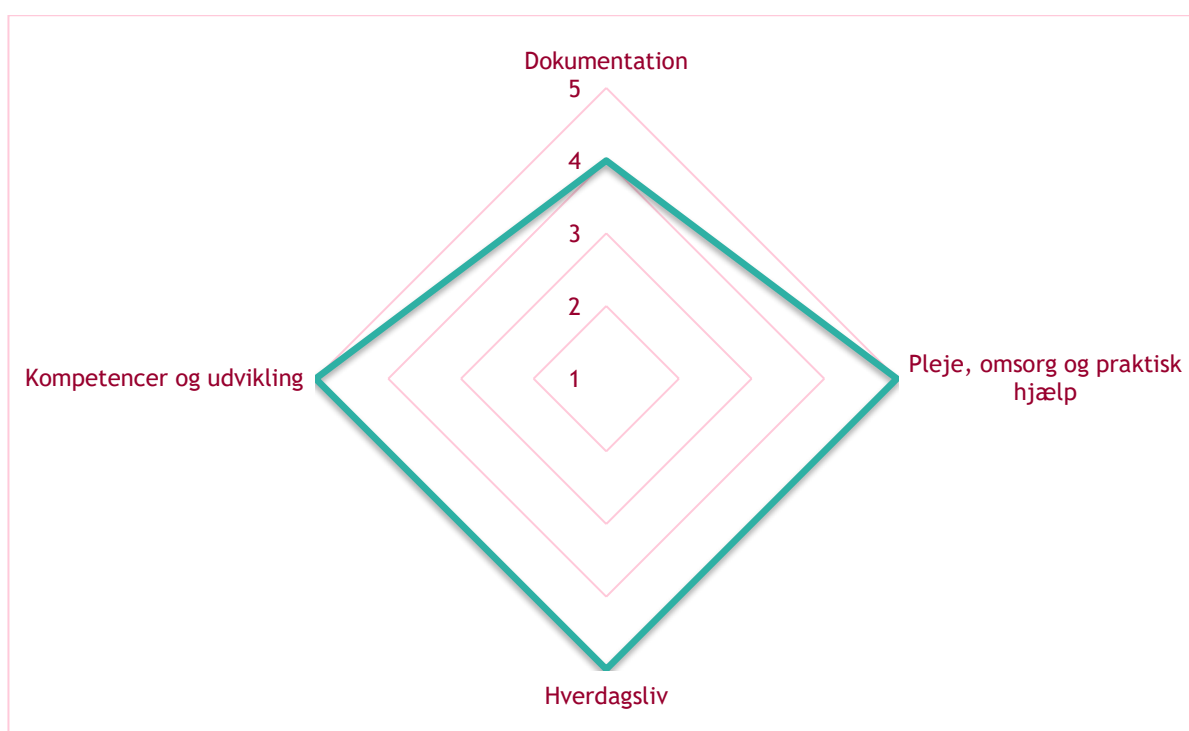
Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Tønder Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder med personcentreret omsorg og med et rehabiliterende sigte.

Samarbejdet med pårørende har høj prioritet og initieres hurtigst muligt, før borgers indflytning og følges individuelt op.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Dokumentation Score: 4	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Alle medarbejdere anvender iPads, som ifølge medarbejderne har lettet arbejdet med dokumentationen.</p> <p>Beboernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlingsvejledende og detaljeret i døgnrytmeplaner med afsæt i beboerens helhedssituation og ressourcer, og hvorledes disse inddrages. I et tilfælde bør forebyggelse af tryksår og indsatser i forbindelse hermed tydeligt fremgå af beboerens døgnrytmeplan. De sygeplejefaglige problemområder er generelt fyldestgørende udfyldt, men er i et tilfælde ikke opdateret i forhold til ernæringsindsatsen hos beboeren. Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
Pleje, omsorg og praktisk hjælp Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og udtrykker meget stor tilfredshed med hjælpen, som tilrettelægges ud fra deres ønsker, fx om døgnrytme.</p> <p>Kontinuitet i den daglige pleje og sundhedsfaglige indsatser sikres med bl.a. kontaktpersonordning, triagering i samarbejde med værdighedssygeplejerske og terapeut. Der afholdes teammøde hver 6. uge, bl.a. med beboergennemgang, og opgaver løses i fællesskab på tværs af de tre afdelinger og aflastningspladserne, hvilket øger kendskabet til alle borgere.</p> <p>Medarbejderne redegør for betydningen af at levere hjælpen fleksibelt og ud fra beboernes ofte svingende tilstand og begrænsede kræfter.</p> <p>Pleje og omsorg ydes efter en god faglig standard og ud fra et rehabiliterende sigte med fokus på at sikre borgernes værdighed og bevare deres funktionsniveau længst muligt.</p> <p>Tilsynet taler med en pårørende, som med mellemrum er på besøg i flere dage ad gangen, og som opholder sig meget sammen med beboerne, fx ved måltider og aktivitet. Den pårørende roser ledelsen og medarbejdere for den fine plejeindsats og omsorg, der ydes til alle i afdelingen.</p> <p>Tilsynet observerer velsoignerede borgere og en god rengøringsstandard på fællesarealer og i boliger.</p>
Hverdagsliv Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne har en høj grad af selvbestemmelse og mulighed for at leve et individuelt tilrettelagt hverdagsliv. Det gælder både i forhold til pleje og omsorg og i forbindelse med aktiviteter og døgnrytme.</p> <p>Beboerne er meget tilfredse med madens og måltidernes kvalitet. Maden tilberedes fra bunden, og køkkenet kræser for beboerne med fokus på individuelle ernæringsbehov og ønsker om egnsretter.</p> <p>Medarbejderne anvender borddækning og anretning som en aktivitet for de beboere, som kan være lidt med. De giver eksempler på, hvordan den enkelte beboers behov tilgodeses i forhold til måltider, og hvordan de selv agerer for at skabe hygge og dialog. Der er fokus på sansestimuli og æstetik - fx nyder beboerne servering på gamle fine porcelænsfade, og mange beboere nyder, at der bliver sunget eller læst højt i forbindelse med måltiderne.</p> <p>Beboerne oplever, at der er tilstrækkelige og varierede tilbud om aktiviteter. Medarbejderne inddrager beboernes ressourcer i planlægning og gennemførelse af aktiviteter.</p>

	<p>Aktivitetsmedarbejder varetager fastlagte og spontane aktiviteter i Dagcentret, hvor både beboere og udefra kommende borgere deltager. Den aktive vennekreds er endvidere en stor ressource, og klippekortydelse anvendes fleksibelt og kreativt. På tilsynsdagen er der arrangeret erindringsdans med stor tilslutning og højt humør.</p> <p>Beboerne finder omgangstonen særdeles god, og medarbejderne betegnes som hjælpsomme og søde.</p> <p>Tilsynet overværer en respektfuld og hjertelig kommunikation og et fint samspil mellem beboere og medarbejdere.</p>
<p>Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Ledelsen og medarbejderne vurderer, at de relevante kompetencer er til stede med gode muligheder for faglig sparring indbyrdes og med tværfaglige samarbejdspartnere, bl.a. demenskoordinator og Marte Meo terapeut, som inddrages i forhold til beboere med demens. Viden fra kurser deles bl.a. på teammøder.</p> <p>Aktuelt deltager teamkoordinator i kursus om personligt lederskab, som har styrket hende og givet et nyt fagligt netværk.</p> <p>Medarbejderne har mulighed for løbende kompetenceudvikling og fremhæver det gode udbytte af undervisning i neuropædagogik og demens. De oplever en nærværende og lydhør ledelse, som giver dem plads til at afprøve nye ideer, og understøtter deres personlige og faglige udvikling.</p>
<p>Årets tema:</p> <p>Pårørendesamarbejdet</p>	<p>Der er fastlagt rammer for pårørendesamarbejdet, som starter med hjemmebesøg før indflytning, hvor det er muligt. Her deltager den kommende kontaktperson samt en medicinansvarlig medarbejder og evt. teamkoordinator. Ved indflytningssamtalen afstemmes forventninger til samarbejdet, fx i forhold til, hvornår de pårørende gerne vil inddrages og informeres.</p> <p>Leder oplyser, at der i forsommeren med succes er afholdt pårørendedag på Digegården med fælles aktiviteter og spisning.</p> <p>En beboer og dennes pårørende fortæller om et meget fint og tæt samarbejde med plejecentrets ledelse og medarbejdere, hvilket har givet hele familien tryghed og ro.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.
Anbefalinger
1. Tilsynet anbefaler, at dokumentationen opdateres, svarende til borgernes aktuelle helheds-situation og dertil knyttede indsatser.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Nørrevej 41 - 43, 6280 Højer
Leder
Anne Marie Gregersen
Antal pladser
29 plejeboliger og to aflastningspladser. På tilsynstidspunktet er tre boliger tomme.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 22. oktober 2019, kl. 9.15 - 13.15
Deltagere i interviews
Leder, teamkoordinator, tre borgere, tre medarbejdere og en pårørende
Tilsynsførende
Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Ledelsen oplyser, at der fortsat arbejdes på at udvikle arbejdsmiljøet, som har ændret sig i positiv retning siden sidste tilsyn. Der har været en del udskiftning i medarbejdergruppen, og der er kommet flere nyuddannede til. De tre teams har etableret sig, og er ifølge ledelsen velfungerende.</p> <p>Der arbejdes aktuelt på at arrangere udviklingsdage for hele Digegården, og ledelsen inviterer med mellemrum medarbejderne til sociale fællesarrangementer, fx bowling og spisning, som har stor tilslutning.</p> <p>Ledelsens "Udfordringsplan" om inddragelse af lokalsamfundet i Højer og rekruttering af nye frivillige kræfter har foreløbig været en succes - ikke mindst samarbejdet med Højer Efterskole, folkeskolen og dagplejen.</p> <p>Teamkoordinator på Digegården har i år med jævne mellemrum hjulpet til på Leos Plejecenter, hvis teamkoordinator har barsel, og medarbejdere på de to centre hjælper hinanden på tværs ved sygdom og kursusaktivitet og trækker desuden jævnligt på hinandens viden og spidskompetencer.</p> <p>Leder oplyser, at der aktuelt er en vakant stilling som social- og sundhedsassistent i aftenvagt. Huset har i øvrigt gode, faste vikarer at trække på.</p> <p>Der er vedvarende ledelsesmæssigt fokus på et godt fremmøde, og korttidsfraværet er faldende.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Leder oplyser, at ledelse og superbrugere har arbejdet intensivt på at opkvalificere den samlede dokumentation, og medarbejderne tilbydes sidemandsoplæring, og ekstra "Nexustid", når der er plads til det. Regelmæssige ledelsestilsyn viser et billede af en generel forbedring - ikke mindst ift. handplaner.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

