

# TILSYNSRAPPORT TØNDER KOMMUNE

PLEJE OG OMSORG

MOSBØLPARKEN PLEJECENTER



Uanmeldt tilsyn på  
plejecenter

September 2019

# 1. UANMELDT TILSYN

## 1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Tønder Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Mosbølparken Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede vurdering, at Mosbølparken Plejecenter er et velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for beboerne. Det er tilsynets oplevelse, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på beboernes præmisser.

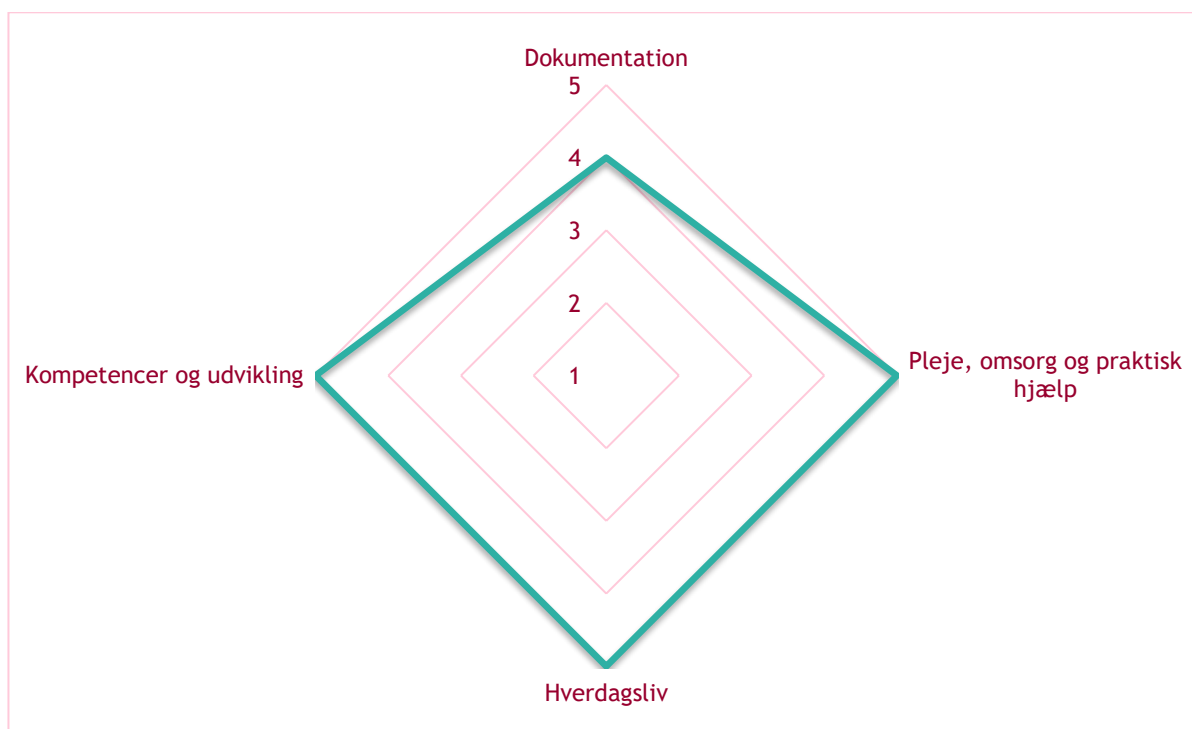
Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Tønder Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne service-niveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder med et rehabiliterende sigte.

Tilsynet vurderer, at pårørendesamarbejdet er lagt i faste rammer, er velfungerende og prioriteres højt.

## 1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis.</p> <p>Dokumentationen fremstår delvist opdateret og fyldestgørende. Beboernes behov for pleje over døgnet er kort beskrevet, men mangler fyldestgørende og handleansivende beskrivelser af beboernes fysiske, mentale og sociale ressourcer, og hvorledes disse bringes i spil i dagligdagen.</p> <p>Der ses eksempler på relevante handlingsanvisninger, fx i forbindelse med ernæringsindsats hos borger.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk hjælp</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og udtrykker stor tilfredshed med de ydelser, de modtager.</p> <p>Plejecentret arbejder med faglige tilgange og metoder, der sikrer beboerne den rette pleje, omsorg og kontinuitet, herunder kontaktpersonordning, rokerende assistentruter og daglige morgenmøder og flere mødefora med muligheder for at sparre indbyrdes. Triagering anvendes ikke systematisk, men ifølge medarbejderne medvirker det gode samarbejde med værdighedssygeplejersken og plejehjemslægen til, at ændringer i beboernes adfærd eller sundhedsmæssige tilstand opspores tidligt.</p> <p>Anvendelse af borgerens livshistorie, inddragelse af de pårørende og tværfaglige kompetencer, fx terapeuter eller videnspersoner i demens, sikrer endvidere en helhedsorienteret indsats.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard og med et rehabiliterende sigte. Medarbejderne redegør med konkrete eksempler for, hvordan den rehabiliterende tilgang er integreret i hverdagen afpasset beboernes aktuelle ressourcer, som ofte varierer fra dag til dag.</p> <p>Beboerne er velsoignerede, og rengøringsstandarden ses overalt tilfredsstillende.</p>
<p>Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne udtrykker stor tilfredshed med deres liv på centret og har i tilfredsstillende grad indflydelse på døgnrytme, hverdagen og aktiviteter. Beboerne fortæller begejstret om forskellige udflugter, bl.a. til sommerhus, hvor vennekredsen lavede mad til alle.</p> <p>Plejecentret tilbyder varierede aktiviteter og arrangementer, og dagcentret og aktive frivillige bidrager med bl.a. gåture og deltagelse ved større tiltag. En aktivitetsmedarbejder varetager planlægning og koordinering i forbindelse med afholdelse af faste og individuelle aktiviteter. Medarbejderne redegør for et velfungerende samarbejde og dialog om beboernes individuelle ønsker.</p> <p>Beboerne vurderer, at omgangstonen på centret er god og betegner medarbejderne som hjælpsomme og imødekommende.</p> <p>Både beboere og medarbejdere finder omgangstonen god, og medarbejderne vægter at være lyttende og nærværende og have en åben dialog. Humor og smil beskrives som vigtige ingredienser i samværet med beboerne.</p> <p>Beboerne udtrykker stor tilfredshed med maden og måltidernes kvalitet.</p> <p>Medarbejderne sidder ved bordet, guider ved behov og deltager i det sociale samspil. De observerer beboernes appetit og har relevante overvejelser ved behov for særlige ernæringsindsatser. Beboerne tilbydes individuelle indsatser og tilbydes regelmæssig vejning.</p>

	Tilsynet observerer, at flere borgere i en enhed er samlet til frokost, hvor stemningen er hyggelig, og maden indbydende og velanrettet.
<b>Kompetencer</b>  Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Både leder og medarbejdere oplever, at de fornødne kompetencer er til stede i forhold til målgrupperne. Leder beskriver et godt fagligt niveau på centret med blanding af erfarne og nyuddannede medarbejdere, som supplerer hinanden fortrinligt. Ledelsen vægter kontinuitet i alle vagter samt løbende kompetenceudvikling i forhold til beboernes tiltagende komplekse pleje- og behandlingsbehov. Bl.a. har flere medarbejdere deltaget i demenskursus, og der er planlagt undervisning i neuropædagogik i efteråret.</p> <p>Udekørende sygeplejersker, som i kraft af deres værdighedspulje har 2 ugentlige dage på Mosbølparken underviser og oplærer i relevante faglige emner og indsatser ved behov, bl.a. på de ugentlige teammøder, og medarbejderne kender til hinandens spidskompetencer og til eksterne samarbejdspartnere, som kan kontaktes ved behov. Plejehjemslægen underviser også gerne i relevante emner.</p> <p>Medarbejderne fortæller om arbejdsglæde og et velfungerende internt samarbejde, hvor alle tager ansvar for opgaverne, - også på tværs af de to teams.</p>
<b>Årets tema:</b> <b>Pårørendesamarbejdet</b>	<p>Leder og medarbejdere oplever generelt et velfungerende samarbejde med de pårørende. Hvis borgeren kommer hjemmefra, starter samarbejdet allerede ved rundvisning på plejecentret, og leder er så vidt muligt selv med til indflytningssamtale, som afholdes før indflytning. Pårørende inviteres endvidere til en opfølgende samtale efter ca. en måned.</p> <p>Flere borgere kommer direkte fra aflastningsplads til plejecentret, og her oplever leder og medarbejdere en tæt overdragelse og dialog. Leder oplever endvidere, at de pårørende ofte har været igennem en svær periode inden indflytning på plejecentret, hvorfor opfølgning og gensidig forventningsafstemning har høj prioritet.</p> <p>Pårørende medinddrages og informeres ved ændringer.</p> <p>Tilsynet taler med en pårørende, hvis forælder nyligt er flyttet ind. Den pårørende anerkender medarbejdere og leder for deres imødekommenhed og opmærksomhed på både hendes kære og hende selv omkring indflytning og etablering af ny tilværelse og bolig med alle de små og store opgaver, det indebærer.</p> <p>Centret har aktuelt ingen Bruger/pårørenderåd.</p>

## 1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

<b>Bemærkninger</b>
Tilsynet har ingen bemærkninger.
<b>Anbefalinger</b>
1. Tilsynet anbefaler, at beboernes ressourcer fremgår af dokumentationen, og at døgnplejeplaner udfoldes med beskrivelse af, hvorledes beboernes ressourcer understøttes i de daglige indsatser.

## 2. OPLYSNINGER

### 2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

<b>Adresse</b>
Genvejen 25 - 27, 6780 Skærbæk
<b>Plejecenterleder</b>
Jytte D. Lorenzen
<b>Antal boliger</b>
42
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 16. september 2019, kl. 9.00 - 13.00
<b>Tilsynets deltagerkreds</b>
Leder, tre borgere og tre medarbejdere. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet.
<b>Tilsynsførende</b>
Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM

### 2.2 AKTUELLE VILKÅR

<b>Aktuelle vilkår</b>
<p>Leder oplyser, at sommerperioden har været udfordrende, idet to aftenvagter rejste samtidig, men der er nu ansat tre social- og sundhedsassistenter, hvoraf den ene også er uddannet pædagog. Leder har aktuelt planer om, at centrets to teams får hver en medarbejder tilknyttet med gruppelederfunktion med særligt ansvar for den faglige koordinering i dagligdagen. Plejecentret er godt hjulpet af kendte timelønnede vikarer og har desuden gavn af medarbejdere i seniorjob og flexjob.</p> <p>Der arbejdes bevidst på, at alle medarbejdere får den nødvendige støtte til at dokumentere korrekt, og superbrugerne giver gerne løbende sidemandsoplæring efter behov.</p> <p>Der har været et højt sygefravær i første halvår af 2019 på grund af flere langtidssyge medarbejdere. Korttidsfraværet har ligeledes været højt, men er ifølge leder faldet betydeligt i takt med indførelse af en ny praksis for sygemeldinger, som betyder, at sygemeldinger skal adresseres direkte til leder.</p>

### 2.3 OPFØLGNING

<b>Opfølgning</b>
Leder oplyser, at der er arbejdet målrettet på at opdatere dokumentationen siden sidste tilsyn.

Partneransvarlig  
BIRGITTE HOBERG SLOTH  
Partner  
m: 2810 5680  
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig  
KIRSTEN MARQUARDSEN  
Senior Manager  
m: 41 89 04 36  
e: kmq@bdo.dk

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*

