

TILSYNSRAPPORT TØNDER KOMMUNE

PLEJE OG OMSORG

LINDEVANG PLEJECENTER



Uanmeldt tilsyn på plejecen-
ter

August 2019

1. UANMELDT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Tønder Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Lindevang Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Lindevang Plejecenter er et velfungerende plejecenter, som arbejder målrettet på at skabe trivsel, tryghed og hjemlighed for beboerne. Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet tilrettelægges på beboernes præmisser.

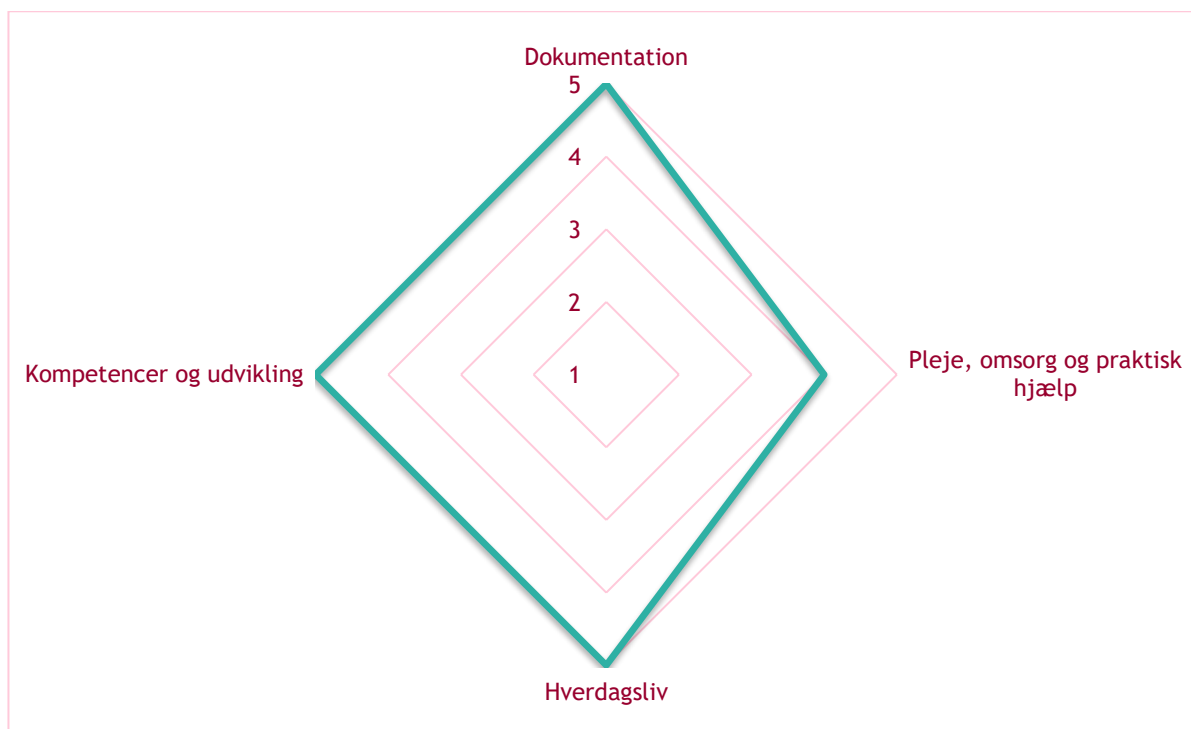
Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Tønder Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne service-niveau, og at pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet og med et rehabiliterende sigte.

Plejecentret lægger stor vægt på pårørendesamarbejdet allerede fra før indflytning, og indbyder til løbende dialog.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Dokumentation</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne, som er godt hjulpet af centrets superbrugere, arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Dokumentationen fremstår opdateret og fyldestgørende, og beboernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlingsvejledende og tager udgangspunkt i beboerens helhedssituation og ressourcer. Helbredsoplysninger, sundhedsmæssige problemstillinger og dertil relaterede indsatser er dokumenteret og fulgt op.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk hjælp</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne modtager pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og er meget tilfredse med kvaliteten af hjælpen. Medarbejderne tager i vid udstrækning hensyn til deres vaner og ønsker. Beboerne nævner, at der er mange forskellige medarbejdere, men at de alle er søde og hjælpsomme.</p> <p>Medarbejderne beskriver, hvordan beboerne motiveres til at gøre mest muligt selv, og der er stort fokus på medinddragelse, fx via guidning. Medarbejderne kan redegøre for beboernes behov for hjælp og særlige udfordringer i den forbindelse.</p> <p>Kontinuitet i plejen sikres bl.a. ved løbende opdatering af kørelister, faste triagemøder, kontaktpersonordning og indflytningssamtaler. Det tværfaglige samarbejde med værdighedssygeplejerskerne og plejehjemslæge betegnes som særdeles velfungerende.</p> <p>Pr. 1. september træder en ny ordning i kraft, hvor en social- og sundhedsassistent dagligt møder fra 7:30 - 15:30 og udelukkende skal varetage opgaver vedrørende korrespondance og koordinering med læger og andre eksterne samarbejdspartnere, og være til stede i de eftermiddagstimer, hvor der ofte kommer pårørende.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard og med et rehabiliterende sigte.</p> <p>Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, fx forebyggelse af tryksår og UVI.</p> <p>Der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard på fællesarealer og i boliger, men tilsynet observerer en meget snavset rollator.</p>
<p>Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv og oplever stor indflydelse i forhold til aktiviteter, døgnrytme og hverdagsliv.</p> <p>Der er ansat en aktivitetsmedarbejder, som sørger for aktiviteter alle hverdage. Derudover er ansat uddannet pædagog, som står for aktiviteter i forbindelse med klippekortsydelser både hverdag og i weekender. Vennekredsen arrangerer regelmæssigt aktiviteter og arrangementer. Når der er ekstra ressourcer i afdelinger i form af elever eller praktikanter planlægges der at lave mad fra bunden.</p> <p>Beboerne finder maden god og varieret og måltiderne tilfredsstillende. Der tages relevant hensyn til beboernes differentierede behov for ernæring, og køkkenet efterkommer gerne særlige ønsker og er gode til at yde kostfaglig rådgivning.</p> <p>Medarbejderne indtager pædagogiske måltider sammen med beboerne, skaber ro og hygge, og er meget opmærksomme på egne roller som måltidværter. Om aftenen synger medarbejderne ofte med beboerne efter aftensmåltidet.</p>

	<p>Kommunikation og adfærd er respektfuld og anerkendende, hvilket tilsynet observerer flere eksempler på.</p> <p>En pårørende finder eftermiddagene meget stille og efterspørger lidt mere liv på fællesarealerne, som ofte står tomme, når hun er der.</p>
<p>Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Ledelsen og medarbejderne tilkendegiver samstemmende, at der er relevante faglige kompetencer til stede og gode muligheder for faglig sparring.</p> <p>Samtidig er der enighed om, at den nuværende målgruppe på centret stiller store krav til medarbejdernes kompetencer, og at især opkvalificering af viden om demens er nødvendig.</p> <p>Medarbejderne kender hinandens kompetencer og er gode til at søge hjælp internt som eksternt. Der er fx stor tryghed ved, at bl.a. demenskonsulenten og Marte Meo terapeuten kan træde til i komplekse situationer.</p> <p>Medarbejderne oplever gode muligheder for løbende kompetenceudvikling, og der afholdes MUS med faste intervaller.</p>
<p>Årets tema:</p> <p>Pårørendesamarbejdet</p>	<p>Leder oplyser, at der så vidt muligt aftales hjemmebesøg hos kommende beboere - og dennes familie - før indflytning. Da familien er en væsentlig samarbejdspartner ved selve indflytningen vægtes tidlig kontakt til - og forventningsafstemning med - de pårørende højt.</p> <p>Rammerne for pårørendesamarbejdet aftales individuelt, men der afholdes altid et opfølgingsmøde 4-6 uger efter indflytning, hvor de pårørende inviteres i det omfang, beboeren ønsker det.</p> <p>Lindevang har ingen Bruger-/pårørenderåd, idet det ifølge leder ikke ville være muligt for nogen af de nuværende beboere at deltage i et sådant.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at pårørende medinddrages og informeres løbende - enten via mail eller telefonisk - ved ændringer hos beboerne, fx i forbindelse med ny behandling, adfærdsændring eller forværring i almentilstanden. Medarbejderne lægger vægt på at lytte til de pårørendes ønsker og eventuelle frustrationer, og på at være nærværende og rummelige i mødet familien.</p> <p>Beboerne og deres pårørende oplever generelt et godt samarbejde med plejecentrets ledelse og medarbejdere og bliver mødt med venlighed.</p> <p>En pårørende giver dog udtryk for, at vedkommende savner oplevelsen af "den røde tråd" og kontinuitet i plejen, idet hun flere gange er blevet mødt af medarbejdere, som ikke kan svare på hendes spørgsmål i relation til beboeren. Den pårørende savner endvidere information fra plejecentret om praktiske opgaver og familiens ansvar i forbindelse med indflytning.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.
Anbefalinger
1. Tilsynet anbefaler medarbejderne at sikre, at alle beboeres hjælpemidler renholdes forsvarligt.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Dravedvej 2 B, 6240 Løgumkloster
Leder
Mona Weiss Hoeg
Antal pladser
50 boliger fordelt på fem enheder
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 12. august 2019, kl.13.30 - 17.00
Deltagere i interviews
Leder, tre borgere, en pårørende og fire medarbejdere
Tilsynsførende
Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM Manager Sussi Egelund Schmidt, sygeplejerske, MLP

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Leder oplyser, at Lindevang siden sidste tilsyn har undergået en større reorganisering af ledelsen, som nu består af leder, tre gruppeledere og planlægger. I samme periode har der været en meget stor personaleudskiftning, og aktuelt pågår en målrettet rekruttering af basispersonale til især en af centrets tre grupper. Faste og kendte afløsere har været en stor ressource i ferietiden, og leder ser frem til at modtage adskillelige nye medarbejdere pr. 1. september.</p> <p>Der arbejdes stadig med levereglerne, og leder har med intern og ekstern støtte iværksat forskellige indsatser for at styrke trivsel og arbejdsmiljø blandt medarbejderne.</p> <p>Enkelte demente og udadreagerende beboere har ifølge leder på det seneste stillet store krav til medarbejdernes kompetencer. Et udviklingsområde er derfor det planlagte kompetenceudviklingsforløb i demens, som flere medarbejdere allerede har haft stort udbytte af samt et kommende kursus i neuropædagogik.</p> <p>Sygefraværet er relativt højt, hvilket blandt andet skyldes flere langtidssygemeldinger, mens korttidsfraværet på det seneste er faldet.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Ingen opfølgning.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

