

TILSYNSRAPPORT TØNDER KOMMUNE

PLEJE OG OMSORG
LEOS PLEJECENTER



Uanmeldt tilsyn på plejecenter

Oktober 2019

1. UANMELDT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Tønder Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Leos Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede vurdering, at Leos Plejecenter er et meget velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel og tryghed for beboerne. Det er tilsynets oplevelse, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på beboernes præmisser.

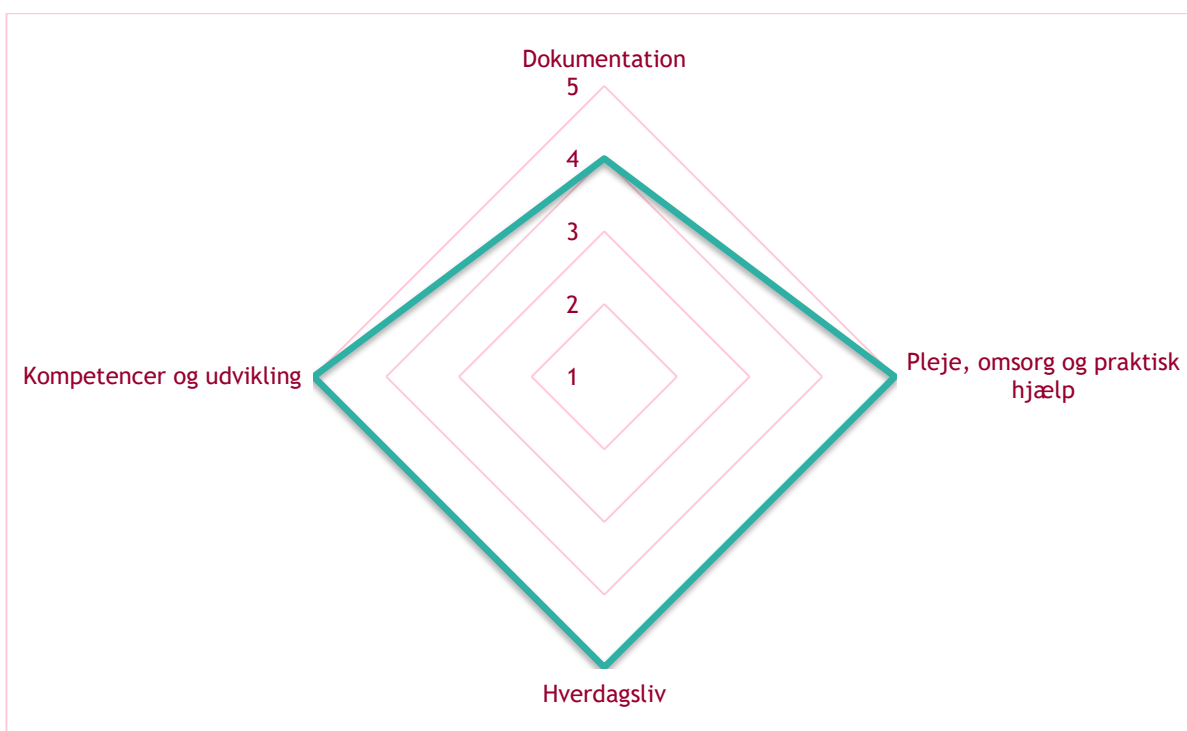
Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Tønder Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet, og medarbejderne kan meget reflekteret redegøre for, hvordan det rehabiliterende sigte integreres i samarbejdet med beboerne.

Samarbejdet med pårørende vægtes højt og foregår i en åben og tillidsfuld dialog, hvor de pårørende medinddrages mest muligt, og orienteres om ændringer efter individuel aftale.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis.</p> <p>Døgnyrtimeplaner er på nær i et tilfælde opdateret og fyldestgørende, og beboernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlingsvejledende og med hensyntagen til beboerens ressourcer, vaner og ønsker. Der ses en enkelt handleanvisning vedrørende ernæringsindsats, som bør evalueres eller afsluttes. I flere tilfælde ses uaktuelle helbredstilstande.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk hjælp</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. Beboerne giver udtryk for stor tilfredshed med hjælpen til personlig pleje og praktisk hjælp. En beboer fortæller, at energien og kræfterne svigter mere og mere, og beboeren nyder derfor at modtage den nødvendige hjælp i dagligdagen.</p> <p>Medarbejderne er fagligt kompetente i forhold til udførelsen af den personlige pleje og omsorg og kan fagligt kompetent redegøre for, hvorledes beboernes egne ressourcer inddrages i plejen og den praktiske støtte. En medarbejder beskriver fx, hvordan beboernes ofte meget begrænsede energi prioriteres til de opgaver, beboeren selv finder mest vigtigt at deltage i.</p> <p>Plejecentret arbejder på at skabe kontinuitet, der sikrer beboerne den nødvendige pleje og omsorg, herunder fx kontaktpersonordning og overlap mellem vagtlag. Værdighedssygeplejersken er til stede ved de faste tavlemøder med beboergennemgang og mulighed for faglig sparring. Her kan terapeuter ligeledes indkaldes ved behov.</p> <p>Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, og tilsynet observerer overalt en hygiejnemæssig god standard, som også omfatter beboernes hjælpemidler.</p> <p>Tilsynet taler med en meget svækket beboers pårørende, som har stor ros til overs for den omsorg og pleje, beboeren ydes af alle medarbejdere. De oplever ligeledes fagligt dygtige og engagerede medarbejdere og ledelse, som altid er nærværende og imødekommende.</p>
<p>Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne tilbydes varierede muligheder for fælles aktiviteter, og der er ligeledes opmærksomhed på at tilgodese beboere, som ikke profiterer af større fælles aktiviteter med en-til-en samvær.</p> <p>Beboerne er meget tilfredse med de alsidige aktiviteter på plejecentret, som suppleres med deltagelse ved byens særlige arrangementer, som festival, Halloween og markedsdage. Cykel- og gåture og udflugter i lokalområdet er fast tilbagevendende, og flere engagerede frivillige har fast gang i huset og hjælper til ved større arrangementer, som har stor tilslutning. En aktivitetsmedarbejder er ansat til at koordinere aktiviteterne sammen med Vennekredsen. Senest har centret indført erindringsdans, som gav stjernestunder til alle deltagere.</p> <p>Beboerne er fuldt ud tilfredse med maden og måltiderne. Plejecentrets medarbejdere har stort fokus på at skabe hyggelige og hjemlige rammer for måltiderne i spisestuen. Der er dækket op med dækkeservietter, blomster og bordpynt, og medarbejderne sidder med ved måltiderne. Der tages relevant hensyn til beboernes differentierede behov for ernæring.</p>

	<p>Tilsynet observerer, at medarbejdernes kommunikation og adfærd er respektfuld og anerkendende og oplever, at de er opmærksomme på at medinddrage beboerne i måltidet og fællesskabet ud fra kendskab til den enkelte beboer.</p> <p>Tilsynet observerer, at en medarbejder står for fælles gymnastik i den store stue med stor beboertilslutning.</p>
<p>Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen vurderer, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer og gode mulighed for faglig sparring, bl.a. med sygeplejerskerne og demenskoordinator. Leder hilser kommunens centralt udbudte undervisningsprogram inden for neuropædagogik, demens og personcentreret omsorg velkommen, idet opkvalificering i disse temaer i høj grad er relevant for medarbejderne, set i lyset af stigende kompleksitet i beboernes behov og helhedssituation. Teamlederne deltager aktuelt i netværksmøder om "Personlig ledelse", hvilket er meget givtigt, og demenstovholderne inviteres hvert kvartal med til netværksmøde.</p> <p>Der arbejdes pt. med en ide om at etablere mentorordning for afløsere.</p> <p>Medarbejderne oplever gode muligheder for løbende kompetenceudvikling og udtrykker i den forbindelse glæde over en leder, som opleves nærværende, lydhør og åben for alle idéer og forslag fra medarbejderne.</p>
<p>Årets tema:</p> <p>Pårørendesamarbejdet</p>	<p>Samarbejdet med pårørende prioriteres fra før indflytningstidspunktet, og der sker løbende opfølgning og forventningsafstemning.</p> <p>Hvor det er muligt, arrangeres et hjemmebesøg før indflytning, hvor de første indledende aftaler afstemmes. Centrets personale og ledelse forholder sig imødekommende og inviterer pårørende til samarbejde med en åben og interesseret tilgang. Det er vigtigt, at pårørende føler sig set og hørt, og at de får indblik i hverdagslivet på centret via rundvisning og dialog.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan pårørende inddrages og informeres ved ændringer efter individuel aftale. Pårørende inviteres med til arbejdsdage på centret, og enkelte har også været med i sommerhus i år.</p> <p>Tilsynet møder pårørende under tilsynet, som fortæller om et meget fint samarbejde med plejecentret.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

<p>Bemærkninger</p> <p>Tilsynet har ingen bemærkninger.</p>
<p>Anbefalinger</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tilsynet anbefaler, at beboernes døgnrytmeplan og helbredstilstande konsekvent opdateres, svarende til beboerens aktuelle helhedssituation 2. Tilsynet anbefaler, at handleanvisninger løbende evalueres og afsluttes.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Leos Alle 2-6 og Bargumvej 4, 6270 Tønder
Leder
Anne Marie Gregersen
Antal pladser
32 boliger
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 2. oktober 2019, kl. 9.00- 13.30
Deltagere i interviews
Leder, tre beboere, fire medarbejdere og to pårørende
Tilsynsførende
Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilsynet indledes i samarbejde med en medarbejder, og leder, som har ledelsen på to plejecentre, støder til senere.</p> <p>Leder oplyser, at der har været stor udskiftning af beboere i den seneste tid, og aktuelt er fem nye beboere flyttet ind. Der arbejdes i to teams, som hjælper hinanden på tværs. Et ønske om at skabe mere liv og tid til samvær med beboerne på stille tidspunkter har resulteret i, at overskydende midler er anvendt til, at der året ud møder en ekstra medarbejder ind i weekender, og aftenvagten er ligeledes opnormeret. Der er endvidere etableret en kl. 8-16 vagt med henblik på at sikre en større synlighed af medarbejdere i vagtskifte.</p> <p>Personalegruppen er stabil med mange erfarne medarbejdere, og sygefraværet er meget lavt. Leder oplever ikke rekrutteringsproblemer, har ingen vakante stillinger og fortæller om gode erfaringer med medarbejderinvolvering i forhold til vagtplanlægning, som giver alle mulighed for medindflydelse på frihed og ferieafholdelse.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er ifølge leder og medarbejdere arbejdet målrettet med sidste års anbefalinger.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

