

På grund af nedlukningen af det offentlige Danmark i forbindelse med risikoen for smitte med coronavirus, er nedenstående sagsbehandlingsfrister fra og med 12. marts 2020 ikke gældende.

SERVICEMÅL OM BESVARELSE AF HENVENDELSER OG SAGSBEHANDLING

I henhold til § 3 i Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område skal kommunen behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken. Og i henhold til § 3 a skal sagsbehandlingsfristerne for afgørelser efter serviceloven offentliggøres på hjemmesiden.

Hvis forvaltningen ikke kan træffe en afgørelse inden for den tidsfrist kommunalbestyrelsen har fastsat, skal du have skriftligt besked herom. Samtidig skal det oplyses, hvor lang tid du kan forvente, at der vil gå, før forvaltningen kan træffe en afgørelse.

Sagsbehandlingstiden løber fra det tidspunkt kommunen modtager din ansøgning og indtil afgørelsen er sendt til dig. Overholdelse af sagsbehandlingsfristerne forudsætter, at ansøgningen er korrekt udfyldt, at evt. frister overholdes og at den dokumentation, der er påkrævet, foreligger ved ansøgningen, eller er fremskaffet til tiden, når kommunen anmoder om det. Sagsbehandlingstiderne er generelle og gælder for 80-90 % af sagerne. Det betyder, at ansøgningerne behandles så hurtigt som muligt. Ved akut behov behandles sagerne med det samme.

Der kan imidlertid være sager, hvor den fastsatte behandlingsfrist ikke overholdes. Hvis dette er tilfældet, vil du blive oplyst herom og få begrundelsen for, at fristen ikke kan overholdes med oplysning om, hvornår afgørelsen bliver truffet. Det vil ofte være nødvendigt at indhente supplerende oplysninger, når en ansøgning er modtaget, således sagen bliver fuldt oplyst.

Aktindsigt, sagsindsigt

Ansøgning om	Lovgrundlag	Ansvarlig afdeling	Generel sagsbehandlingsfrist
Aktindsigt	Offentlighedsloven, Forvaltningsloven	Sekretariat og Jura	7 arbejdsdage
Aktindsigt i miljørager	Miljøoplysningsloven	Sekretariat og Jura	1 måned
Indsigtsret	Databeskyttelsesforordningen	Sekretariat og Jura	1 måned

Dagpenge, råd- og vejledning til socialt udsatte, førtidspension, kontanthjælp og andre forsørgelsesydelse samt behandling af stofmisbrugere

Ansøgning om	Lovgrundlag	Ansvarlig afdeling	Generel sagsbehandlingsfrist
Førtidspension	Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension/Lov		3 måneder

	om social pension		
Sygedagpenge (borgeren)	Lov om sygedagpenge		2 uger
Sygedagpenge (refusion til arbejdsgiver)	Lov om sygedagpenge		4 uger
Barseldagpenge (borgeren)	Lov om ret til orlov og dagpenge ved barsel		2 uger
Barseldagpenge (refusion til arbejdsgiver)	Lov om ret til orlov og dagpenge ved barsel		4 uger
Rådgivning vedrørende sociale problemer	Lov om social service		1 uge
Støtte til frivilligt socialt arbejde	Lov om social service		4 uger
Socialpædagogisk støtte til personer med særlige sociale problemer	Lov om social service		8 uger
Midlertidigt ophold på krisecenter	Lov om social service		straks
Forsørgelsesydelse (kontanthjælp/starthjælp)	Lov om aktiv socialpolitik og lov om integration		2 uger
Hjælp i særlige tilfælde	Lov om aktiv socialpolitik og lov om integration		4 uger
Behandling af stofmisbrugere	Lov om social service		14 dage

Myndighed social (voksen psykiatri- og handicapområdet)

Ansøgning om	Lovgrundlag	Ansvarlig afdeling	Generel sagsbehandlingsfrist
Socialpædagogisk støtte/hjemmevejledning til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne	Lov om social service		8 uger
Rådgivning til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk	Lov om social service § 12		straks

funktionsevne			
Merudgifter – dækning af nødvendige merudgifter til daglig livsførelse	Lov om social service § 100		8 uger
Beskyttet beskæftigelse	Lov om social service § 103		8 uger
Aktivitets- og samværstilbud/kørsel til aktivitetstilbud	Lov om social service § 104		8 uger
Midlertidigt ophold i boformer for personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne	Lov om social service § 107		12 uger
Længerevarende ophold i boformer for personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne	Lov om social service § 108		12 uger
Behandling i forbindelse med socialpædagogisk bistand efter § 85	Lov om social service § 102		8 uger
Kontaktperson til døvblinde	Lov om social service § 98		8 uger
Ledsageordning	Lov om social service § 97		8 uger
Borgerstyret personlig assistance (BPA)	Lov om social service § 96		12 uger
Omsorgstandpleje	Lov om social service § 131		2 uger
Støtte til individuel befordring	Lov om social service § 117	Pleje og Omsorg, Myndighed	3 uger
Individuel handicapkørsel for svært bevægelsehæmmede	Lov om trafikselskaber § 11	Pleje og Omsorg, Myndighed	3 uger
Befordring til læge og speciallæge	Sundhedslovens § 170	Pleje og Omsorg, Myndighed (Borgerservice)	Afgøres ved henvendelse

Børn og unge, herunder handicappede børn og unge

Sagsbehandlingsfristerne gælder fra modtagelse af ansøgning til der **senest** skal være truffet en afgørelse over for borgeren.

Kan fristen ikke overholdes i den konkrete sag, får man som ansøger skriftlig besked om årsag samt om, hvornår man kan forvente en afgørelse.

Ansøgning om	Lovgrundlag	Ansvarlig afdeling	Generel sagsbehandlingsfrist
Genbehandling af ankesager		Børn og Familie	4 uger
Hjemmetræning af barn: <ul style="list-style-type: none"> - Ansøgning om hjemmetræningssordning - Ansøgning om udgifter i forbindelse med hjemmetræning 	Lov om social service § 32	Børn og Familie	20 uger
Merudgifter – dækning af nødvendige merudgifter til daglig livsførelse	Lov om social service § 41	Børn og Familie	12 uger
Tabt arbejdsfortjeneste	Lov om social service § 42	Børn og Familie	12 uger
Afløsning eller aflastning til forældre på grund af barnets funktionsnedsættelse	Lov om social service § 44/84	Børn og Familie	12 uger
Ledsageordning til unge mellem 16-18 år	Lov om social service § 45	Børn og Familie	8 uger
Børnefaglig undersøgelse	Lov om social service § 50	Børn og Familie	4 måneder
Foranstaltninger	Lov om social service § 52	Børn og Familie	20 uger
Økonomisk støtte til kost- og efterskole	Lov om social service § 52a	Børn og Familie	8 uger
Underretninger	Lov om social service kap. 27	Børn og Familie i samarbejde med Sekretariat og Jura	Alle underretninger, der tilgår Tønder Kommune, vurderes af en dagperson inden for

			24 timer. Der kvitteres for modtagelse af underretning ved førstkommande mulighed inden for normal kontortid.
--	--	--	---

Dagtilbud

Ansøgning om	Lovgrundlag	Ansvarlig afdeling	Generel sagsbehandlingsfrist
Anvisning af plads i daginstitution eller dagpleje	Dagtilbudslovens § 26	Skole og Dagtilbud Pladsanvisningen	1 uge (via digital selvbetjening)
Anvisning af plads i specialgruppe i daginstitution	Dagtilbudslovens § 26	Skole og Dagtilbud Specialpædagogisk Tem	5 uger
Visitation til særligt dagtilbud	Serviceovens § 32	Skole og Dagtilbud Specialpædagogisk Team	5 uger
Godkendelse af kombinationstilbud	Dagtilbudslovens § 85a	Skole og Dagtilbud	5 uger
Godkendelse af deltidsplads under barselsfravær	Dagtilbudslovens § 27b	Skole og Dagtilbud	1 uge
Anvisning af 30 timers sprogstimuleringsplads til tosprogede børn	Dagtilbudslovens § 11, stk. 8	Skole og Dagtilbud	5 uger
Økonomisk fripladstilskud	Dagtilbudslovens § 43, nr. 2	Skole og Dagtilbud Pladsanvisningen	Straksafgørelse for de sager, der er tilstrækkeligt belyst
Behandlingsmæssigt fripladstilskud	Dagtilbudslovens § 43, nr. 3	Skole og Dagtilbud Specialpædagogisk Team	5 uger
Socialpædagogisk fripladstilskud	Dagtilbudslovens § 43, nr. 4	Borgerservice	5 uger
Godkendelse af aftale om privat pasningsordning	Dagtilbudslovens § 81	Skole og Dagtilbud Dagplejen	2 uger
Tilskud til privat pasningsordning	Dagtilbudslovens § 80	Skole og Dagtilbud Pladsanvisningen	1 uge
Tilskud til dagtilbud i anden kommune	Dagtilbudslovens § 41	Borgerservice	5 uger
Specialpædagogisk bistand til børn, der	Bekendtgørelse om folkeskolens	Skole og Dagtilbud	5 uger

ikke er begyndt i skole	specialpædagogiske bistand til børn der endnu ikke er påbegyndt skolegang Folkeskolelovens § 4	PPR	
Folkeskolen			
Specialundervisning	Folkeskolelovens § 3a, 3b, 20, stk. 2	Distriktsskolerne	5 uger
Specialundervisning	Folkeskolelovens § 20, stk. 2	Skole og Dagtilbud	Visitation hvert kvartal

Ældre

Ansøgning om	Lovgrundlag	Ansvarlig afdeling	Generel sagsbehandlingsfrist
Personlige pleje, akut behov Praktisk hjælp, akut behov (vask af tøj, indkøb)	Lov om social service		Hjælpen iværksættes straks Bevilling førstkommande hverdag
Enkeltudgifter	Lov om social service § 81	Psykiatri og Handicap Myndighed	4 uger
Sygebehandling, medicin, tandbehandling mv.	Lov om social service § 82	Psykiatri og Handicap Myndighed	4 uger
Personlig hjælp og pleje, ikke akut	Lov om social service § 83, stk. 1, nr. 1	Pleje og Omsorg, Myndighed	2 uger
Praktisk hjælp, ikke akut	Lov om social service § 83, stk. 1, nr. 2	Pleje og Omsorg, Myndighed	2 uger
Madservice	Lov om social service § 83, stk. 1, nr. 3	Pleje og Omsorg, Myndighed	2 uger
Rehabilitering	Lov om social service § 83a, stk. 1	Pleje og Omsorg, Myndighed	2 uger
Aflastning og afløsning til ægtefælle	Lov om social service § 84	Pleje og Omsorg, Myndighed	8 uger
Hjælp til flytning	Lov om social service	Pleje og Omsorg, Myndighed	4 uger
Midlertidige ophold	Lov om social service § 84, stk. 2		Iværksættes straks
Borgerstyret personlig assistance (BPA)	Lov om social service		12 uger
Tildeling af plejebolig	Lov om social service	Pleje og Omsorg,	6 uger

og ældrebolig	§ 54	Myndighed	
Plejevederlag til pasning af døende/sygeplejearter og lignende til døende	Lov om social service § 119 og § 122	Pleje og Omsorg, Myndighed	1 uge
Nødkald, akut behov	Lov om social service § 112		Iværksættes straks
Nødkald, ikke akut behov	Lov om social service § 112		4 uger
Nøgleboks	Lov om social service § 112		4 uger
Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom	Lov om social service § 118	Pleje og Omsorg, Myndighed	2 uger
Omsorgstandpleje	Lov om social service § 131		2 uger

Hjælpe midler og forbrugsgoder

Ansøgning om	Lovgrundlag	Ansvarlig afdeling	Generel sagsbehandlingsfrist
Genbrugshjælpe midler og forbrugsgoder	Lov om social service § 112, 113	Pleje og Omsorg, Myndighed	6 uger
Kropsbårne hjælpe midler og forbrugsgoder	Lov om social service § 112	Pleje og Omsorg, Myndighed	6 uger
Boligændringer, mindre foranstaltninger	Lov om social service § 116	Pleje og Omsorg, Myndighed	6 uger
Boligændringer, under 100.000 kr.	Lov om social service § 116	Pleje og Omsorg, Myndighed	12 uger
Boligændringer, over 100.000 kr.	Lov om social service § 116	Pleje og Omsorg, Myndighed	18 uger
Støtte til køb af bil	Lov om social service		26 uger

Genoptræning

Ansøgning om	Lovgrundlag	Ansvarlig afdeling	Generel sagsbehandlingsfrist
Genoptræning efter sygehusophold	Sundhedsloven	Træningsafdelingen	7 dage
Genoptræning efter sygdom	Lov om social service	Træningsafdelingen	Træning iværksættes senest 10 hverdage efter ansøgning
Vedligeholdende	Lov om social service		Træning iværksættes senest

træning			10 hverdage efter ansøgning
---------	--	--	-----------------------------

Jobcenter

Revalidering, ledighedsydelse, beskæftigelsespolitik, integration af udlændinge i Danmark, dagpenge ved sygdom og fødsel

Ansøgning om	Lovgrundlag	Ansvarlig afdeling	Generel sagsbehandlingsfrist
Afgørelse om tilbud om vejledning og opkvalificering, virksomhedspraktik og ansættelse med løntilskud	lov om aktiv beskæftigelsesindsats § 22	Arbejdsmarked	2 uger
Afgørelse om forlængelse af virksomhedspraktik	lov om aktiv beskæftigelsesindsats § 44	Arbejdsmarked	2 uger
Afgørelse om tilbud om ansættelse med løntilskud, når borgeren er førtidspensionist	lov om aktiv beskæftigelsesindsats § 51	Arbejdsmarked	4 uger
Bevilling af fleksjob – varig og væsentlig nedsat arbejdsevne med minimum 50 %	lov om aktiv beskæftigelsesindsats § 70	Arbejdsmarked	4 uger
Refusion til arbejdsgivere ved. Flexjob	lov om aktiv beskæftigelsesindsats § 71	Arbejdsmarked	12 uger
Anden aktør – ret til henvisning til anden aktør med henblik på etablering af fleksjob	lov om aktiv beskæftigelsesindsats § 73c	Arbejdsmarked	4 uger
Kortvarige kurser for personer i fleksjob	lov om aktiv beskæftigelsesindsats § 74	Arbejdsmarked	2 uger
Tilbud til ledige selvforsørgende	lov om aktiv beskæftigelsesindsats 75a	Arbejdsmarked	4 uger
Tilbud til unge under 18 år	lov om aktiv beskæftigelsesindsats § 75b	Arbejdsmarked	2 uger
Bevilling af hjælpemidler i forhold til arbejdsredskaber	lov om aktiv beskæftigelsesindsats § 74, 76, 77, 100	Arbejdsmarked	4 uger

eller arbejdsindretning			
Befordringsgodtgørelse	lov om aktiv beskæftigelsesindsats § 82	Arbejdsmarked	2 uger
Opkvalificering ved ansættelse	lov om aktiv beskæftigelsesindsats § 99	Arbejdsmarked	4 uger
Revalidering	Lov om aktiv socialpolitik § 46	Arbejdsmarked	6 uger
Hjælp til selvstændig virksomhed	Lov om aktiv socialpolitik		4 uger
Ledighedsydelse – revurdering efter 12 mdr.	Lov om aktiv socialpolitik		2 uger
Ledighedsydelse	Lov om aktiv socialpolitik		2 uger
Introduktionskontakt	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats		3 uger
Beskæftigelsestillæg	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats		1 uge
Fleksjob	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats		8 uger
Hjælp til arbejdsredskaber og mentor	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats		2 uger
Tilskud til selvstændigt erhvervsdrivende med nedsat erhvervsevne	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats		4 uger
Tilskud til udgifter til hjælpemidler og introduktion ved tilbud	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats		4 uger
Mentor	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats		4 uger
Befordringsgodtgørelse	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats		2 uger
Hjælpemidler	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats		4 uger
Tilskud til udgifter til introduktion ved ansættelse	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats		4 uger
Introduktionsprogram	Lov om integration		3 uger

Individuel kontrakt	Lov om integration		3 uger
Danskundervisning	Lov om integration		3 uger
Hjælp til udgifter ved deltagelse i introduktionsprogram	Lov om integration		2 uger
Vurdering af introduktionsydelse	Lov om integration		3 uger
Dagpenge ved sygdom – opfølgning	Lov om sygedagpenge		2 uger
Refusion af sygedagpenge ved langvarig eller kronisk sygdom - lønmodtager	§ 56 aftale	Arbejdsmarked	6 uger
Aftale om refusion de første 2 uger af sygeperioden - selvstændig	§ 58a	Arbejdsmarked	6 uger
Personlig assistance m.m.	Lov om kompensation til handicappede i erhverv		6 uger

Miljøgodkendelse m.m. af virksomhed

Ansøgning om	Lovgrundlag	Ansvarlig afdeling	Generel sagsbehandlingsfrist
Miljøgodkendelse af virksomhed	Lov om miljøbeskyttelse		3-6 måneder
Miljøgodkendelse med VVM	Lov om miljøbeskyttelse		6 måneder fra sagen er fuldt belyst, hvis den ikke kræver dispensation eller tilladelser fra andre myndigheder

Miljøgodkendelse m.m. af husdyrbrug og landbrugsarealer

Ansøgning om	Lovgrundlag	Ansvarlig afdeling	Generel sagsbehandlingsfrist
Tilladelse mindre husdyrbrug	Lov om miljøgodkendelse mv. af husdyrbrug (§ 16b)		3 måneder. Der sker fradrag for den tid, hvor kommunen venter mere end 7 dage på oplysninger fra ansøger.
Anmeldersager husdyrbrug	Lov om miljøgodkendelse mv. af husdyrbrug (§		2 måneder. Der sker fradrag for den tid, hvor kommunen

	19a)		venter mere end 7 dage på oplysninger fra ansøger.
--	------	--	--

Tilladelser og dispensationer naturområdet

Ansøgning om	Lovgrundlag	Ansvarlig afdeling	Generel sagsbehandlingsfrist
Anmeldelse af skovrejsning	Lov om jordressourcens anvendelse til dyrkning og natur		4 uger
Anmeldelse af naturareal	Lov om jordressourcens anvendelse til dyrkning og natur		4 uger
Anmeldelse af genopdyrkningsret	Lov om jordressourcens anvendelse til dyrkning og natur		4 uger
Anmeldelse om nedlæggelse af vej	Lov om naturbeskyttelse § 26a		4 uger
Driftsændring i Natura 2000	Lov om naturbeskyttelse § 19b		4 uger
Dispensation – åbeskyttelseslinje	Lov om naturbeskyttelse	Ejendom, Plan og Drift	Afgørelse inden 8 uger fra sagen er fuldt belyst, hvis den ikke kræver dispensation, udtalelser eller tilladelser fra andre myndigheder, eller kræver politisk behandling.
Dispensation – søbeskyttelseslinje	Lov om naturbeskyttelse	Ejendom, Plan og Drift	Afgørelse inden 8 uger fra sagen er fuldt belyst, hvis den ikke kræver dispensation, udtalelser eller tilladelser fra andre myndigheder, eller kræver politisk behandling.
Dispensation – skovbyggelinje	Lov om naturbeskyttelse	Ejendom, Plan og Drift	Afgørelse inden 8 uger fra sagen er fuldt belyst, hvis den ikke kræver dispensation, udtalelser eller tilladelser fra andre myndigheder, eller kræver politisk

			behandling.
Dispensation – fortidsmindebeskyttelseslinje	Lov om naturbeskyttelse	Ejendom, Plan og Drift	Afgørelse inden 8 uger fra sagen er fuldt belyst, hvis den ikke kræver dispensation, udtalelser eller tilladelser fra andre myndigheder, eller kræver politisk behandling.
Dispensation – kirkebyggelinje	Lov om naturbeskyttelse	Ejendom, Plan og Drift	Afgørelse inden 8 uger fra sagen er fuldt belyst, hvis den ikke kræver dispensation, udtalelser eller tilladelser fra andre myndigheder, eller kræver politisk behandling.
§ 3 statusvurdering	Lov om naturbeskyttelse		4 uger

Jordvarmeanlæg, jordflytning, slagge

Ansøgning om	Lovgrundlag	Ansvarlig afdeling	Generel sagsbehandlingsfrist
Ansøgning om etablering af jordvarme	Jordvarmebekendtgørelsen		4 uger
Jordflytning	Lov om miljøbeskyttelse		14 arbejdsdage

Spildevand

Ansøgning om	Lovgrundlag	Ansvarlig afdeling	Generel sagsbehandlingsfrist
Nedsivningstilladelse			3 uger

Indvinding af grundvand

Ansøgning om	Lovgrundlag	Ansvarlig afdeling	Generel sagsbehandlingsfrist
Markvandingstilladelse			4 måneder fra ansøgningen er fuldt belyst

Landzonetilladelse

Ansøgning om	Lovgrundlag	Ansvarlig afdeling	Generel
--------------	-------------	--------------------	---------

			sagsbehandlingsfrist
Ansøgning om landzonetilladelse	Lov om planlægning		Afgørelse inden 8 uger fra sagen er fuldt belyst, hvis den ikke kræver dispensation eller tilladelser fra andre myndigheder

Bygningsmyndigheden

Ansøgning om	Lovgrundlag	Ansvarlig afdeling	Generel sagsbehandlingsfrist
Byggeansøgning	Byggeloven		Afgørelse inden 4 uger fra sagen er fuldt belyst, hvis den ikke kræver dispensation eller tilladelser fra andre myndigheder

Huslejenævn, Beboerklagenævn, Bevillingsnævn

Ansøgning om	Lovgrundlag	Ansvarlig afdeling	Generel sagsbehandlingsfrist
Indgivelse af klage til Huslejenævnet	Lejeloven og lov om midlertidig boligregulering	Sekretariat og Jura som sekretariat for Huslejenævnet	Huslejenævnets afgørelse kan forventes at foreligge senest 2 måneder efter udløb af høringsperiode. Indledende sagsbehandling inkl. høringsperiode tager ca. 1 måned.
Indgivelse af klage til Beboerklagenævnet	Almenlejeloven	Sekretariat og Jura som sekretariat for Beboerklagenævnet	Beboerklagenævnets afgørelse kan forventes at foreligge senest 2 måneder efter udløb af høringsperiode. Indledende sagsbehandling inkl. høringsperiode tager ca. 1 måned.
Ansøgning om alkoholbevilling (sendes til Politiet)	Restaurationsloven	Sekretariat og Jura som sekretariat for Bevillingsnævnet	Når vi modtager sagen med indstilling fra Politiet, starter en 14 dages høringsperiode. Afgørelse kan forventes at foreligge senest 2 måneder efter udløb af høringsperiode.



<p>Ansøgning om midlertidig alkoholbevilling (sendes til Politiet)</p>	<p>Restaurationsloven</p>	<p>Sekretariat og Jura som sekretariat for Bevillingsnævnet</p>	<p>Midlertidige bevillinger i hastesager træffes som formandsbeslutning, efter modtagelsen af sagen med indstilling fra Politiet. Afgørelse om midlertidig bevilling kan derefter forventes at foreligge inden 1 uge.</p>
--	---------------------------	---	---

6. november 2019