



TØNDER KOMMUNE

Nexus Borgerportal


**Den digitale vej til at skabe
gennemsigtighed for borgerne**

B Borgerportalen

Velkommen til Borgerportalen

Her kan du som borger, pårørende eller forælder få indblik i relevant dokumentation om blandt andet udviklingsforløb og helbredsoplysninger, hvis dette er gjort tilgængeligt for dig igennem din kommune eller region.

Log ind

 Husk at du kan downloade Borgerportalen som app til din telefon eller tablet

The image shows a split view. On the left is a screenshot of the 'Borgerportalen' login page. It features a dark teal header with a white 'B' icon and the text 'Borgerportalen'. Below this is a heading 'Velkommen til Borgerportalen' followed by a paragraph of text. A dark teal button with the text 'Log ind' is centered. At the bottom, there is a small app icon and a note: 'Husk at du kan downloade Borgerportalen som app til din telefon eller tablet'. On the right is a photograph of an elderly person's hands using a tablet. The person is wearing a brown sweater and is looking at the screen, which displays a colorful interface with various icons and data points.

Indledning

Nexus Borgerportal er den digitale adgang til dokumentationen i din elektroniske journal.

Det er en service, Tønder Kommune stiller til rådighed for borgerne.

Formålet med at åbne for borgernes data er

- at skabe gennemsigtighed for borgeren
- at fremme dialog og kommunikation
- at borgerne tager aktivt ansvar

Nexus Borgerportal giver mulighed for, at du som borger eller pårørende kan læse den aktuelle dokumentation, hvis du har en aktiv sag og er tilknyttet en eller flere af nedenstående områder i Tønder Kommune:

- Forebyggende hjemmebesøg
- Træning
- Sundhed
- Hjælpemidler
- Kropsbårne hjælpemidler
- Pleje og Omsorg
- Handicap og Psykiatri
- Rådgivningscenter

Sådan logger du på Nexus Borgerportal i Tønder Kommune

Nexus Borgerportal er en web-løsning. Du logger på direkte fra din computer, tablet eller smartphone ved at indtaste følgende internetadresse:

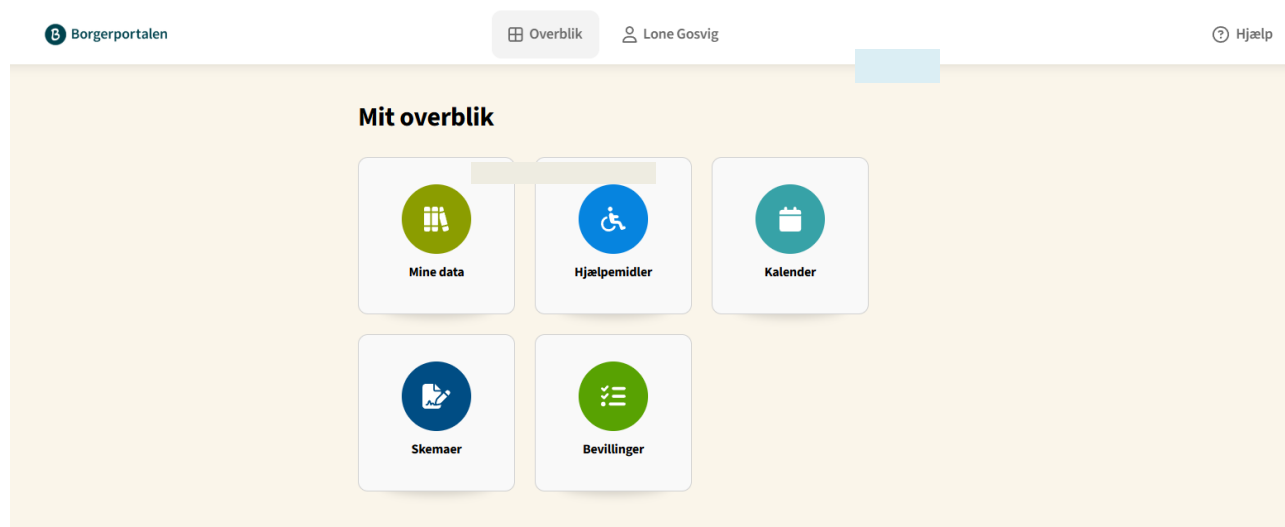
<https://borgerportalen.dk/login>

Du kan finde links til login og yderligere vejledning på Tønder Kommunes hjemmeside.

Nexus Borgerportal indeholder følsomme personoplysninger. Derfor skal du logge ind med dit MitID.

Hvad kan jeg se i Nexus Borgerportal

Når du er logget ind i Nexus Borgerportal, vil du blive mødt af følgende billede:



Hvad du finder under de forskellige genveje er selvfølgelig individuelt, og afhænger af hvilken indsats du modtager.

Login som forælder eller pårørende

Hvis du logger ind som forælder eller pårørende, skal du have en digital fuldmagt.

Du kan ansøge om fuldmagt på Borger.dk eller Digitaliseringsstyrelsens selvbetjeningside:

<https://www.borger.dk/hjaelp-og-vejledning/hvad-har-du-brug-for-hjaelp-til/fuldmagter/digital-fuldmagt>

<https://digst.dk/it-loesninger/digital-fuldmagt/>

Har du behov for hjælp til at søge MitID eller fuldmagt, kan du få hjælp i kommunens Borgerservice.