



Tilsynsrapport

Tønder Kommune

Pleje og Omsorg
Friplejehjem Møllevang

Uanmeldt kommunalt tilsyn
September 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt kommunalt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om friplejehjemmet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Dorte Karlskov

Senior Manager

Mobil: 30 63 47 05

Mail: dokar@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om friplejehjemmet og tilsynet

Navn og adresse: Fripleshjem Møllevangen, Møllevang 12, 6534 Agerskov

Leder: Jonna Bruhn

Antal boliger: 29 boliger, heraf aktuelt en ledig bolig

Dato for tilsynsbesøg: Den 11. september 2024, kl. 08.00 - 14.00

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interviews med

- Leder
- Tre gruppeledere
- Tre beboere
- Tre medarbejdere

Tilsynet blev afrundet med en tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet og tilsynets foreløbige vurderinger.

Tilsynsførende:

Manager Lise-Lotte Sørensen, sygeplejerske, MKS

1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet indledes og planlægges sammen med plejehjemsleder, der er tiltrådt stillingen i januar 2024, og som oplyser om et velfungerende plejehjem med i alt 29 boliger, hvoraf én bolig aktuelt er ledig og med planlagt indflytning af ny beboer i den kommende uge.

Af fokusområder oplyser leder om nylig certificering til Eden filosofien, hvortil kompetenceudvikling af alle medarbejdere er igangsat, og leder planlægger med at sende sidste hold af medarbejdere af sted i efteråret. Dertil har to medarbejdere deltaget i overbygningskursus i udeliv, også i tilknytning til Eden-filosofien.

Af øvrige fokusområder oplyser leder om en forestående implementering af et nyt "kaldesystem", initieret af og i tæt samarbejde med Tønder Kommune, så alle borgere i Tønder Kommune anvender samme system, hvilket, ifølge leder, understøtter sammenhæng på tværs af både hjemmeplejen og plejecentre. Leder oplyser om et velfungerende samarbejde med Tønder Kommune, hvor bl.a. samarbejde med kommunens kvalitetssygeplejersker fremhæves i forbindelse med forberedelse til ældretilsyn tidligere på året, som, ifølge leder, ikke gav anledning til bemærkninger.

Leder oplyser om en aktuell overvejende stabil medarbejdergruppe, som dog før leders tiltrædelse var præget af opsigelser, hvortil leder ved ansættelsesstart igangsatte rekruttering af nye medarbejdere, og i alt har ansat fire faglærte medarbejdere. Sygefraværet ligger aktuelt lavt, men det har, ifølge leder, ligget højere hen over sommeren. Tre medarbejdere er langtidssygemeldte, grundet fysiske skavanker og graviditetsgener, hvortil fraværet dækkes internt samt af friplejehjemmets eget korps af ufaglærte medarbejdere. Aktuelt er der ingen ledige stillinger.

Klager har leder har ikke modtaget, men oplyser om én henvendelse fra pårørende omkring hjælpen til en beboer, hvortil to dialogmøder mhp. gensidig forventningsafstemning blev afholdt, og sagen blev herefter afsluttet. Alle henvendelser modtages, ifølge leder, med imødekommenhed og dialog, ligesom pårørende inviteres til deltagelse i indflytningssamtale, såfremt beboeren ønsker det, hvor samarbejde og gensidige forventninger drøftes.

1.2 Opfølgning

Tilsynet vurderer at der er fulgt relevant op på anbefalinger vedrørende vægtmåling og ernæringscreening af beboerne. Anbefalinger vedrørende dokumentationen og brugen af VAR-portalens vurderer tilsynet fortsat udgør et udviklingsområde.

1.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til friplejehjemets fremadrettede udvikling:

1.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

1.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler leder at implementere fastlagte intervaller for ajourføring af beboernes journaler inden for både Service- og Sundhedsloven, herunder beskrivelser af tydelig rolle- og ansvarsfordeling.
2. Tilsynet anbefaler leder og medarbejdere en fortsat indsats på dokumentationsområdet, så en opdateret dokumentation sikres inden for følgende områder:
 - At døgnrytmeplaner opdateres for hele døgnet, inkl. hjælpen til bad og den pædagogiske tilgang i relevante tilfælde.
 - At funktionsevne- og helbredstilstande opdateres, svarende til beboernes aktuelle funktionsniveau og sundhedsfaglige tilstande og med særligt fokus på, at helbredstilstande afspejler beboernes aktuelle og potentielle sundhedsfaglige problemstillinger.
 - At handleanvisninger oprettes med fyldestgørende beskrivelser af den konkrete indsats.
 - At forværringsnotater og igangsatte faglige indsatser konsekvent følges op og systematisk evalueres i dokumentationen.
3. Tilsynet anbefaler leder at sikre, at medarbejderne kender til og efterlever gældende delegeringspraksis, jf. kommunens retningslinjer.
4. Tilsynet anbefaler leder at introducere medarbejderne til VAR-portalens samt at sikre, at retningslinjerne anvendes i kvalitetssikringen af leverede ydelser.

2. Uanmeldt kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Tønder Kommune foretaget et uanmeldt kommunalt tilsyn på Møllevang Fripleshjem. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Møllevang Fripleshjem er et velfungerende plejehjem med engagerede medarbejdere og ledelse, der medvirker til trivsel for beboerne. Ledelsen og medarbejderne arbejder fokuserede på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på beboernes præmisser med afsæt i beboernes ønsker og vaner samt med et fagligt blik for fællesskab og nærvær, og hvor Vennekredsen og frivillige understøtter med aktiviteter og arrangementer.

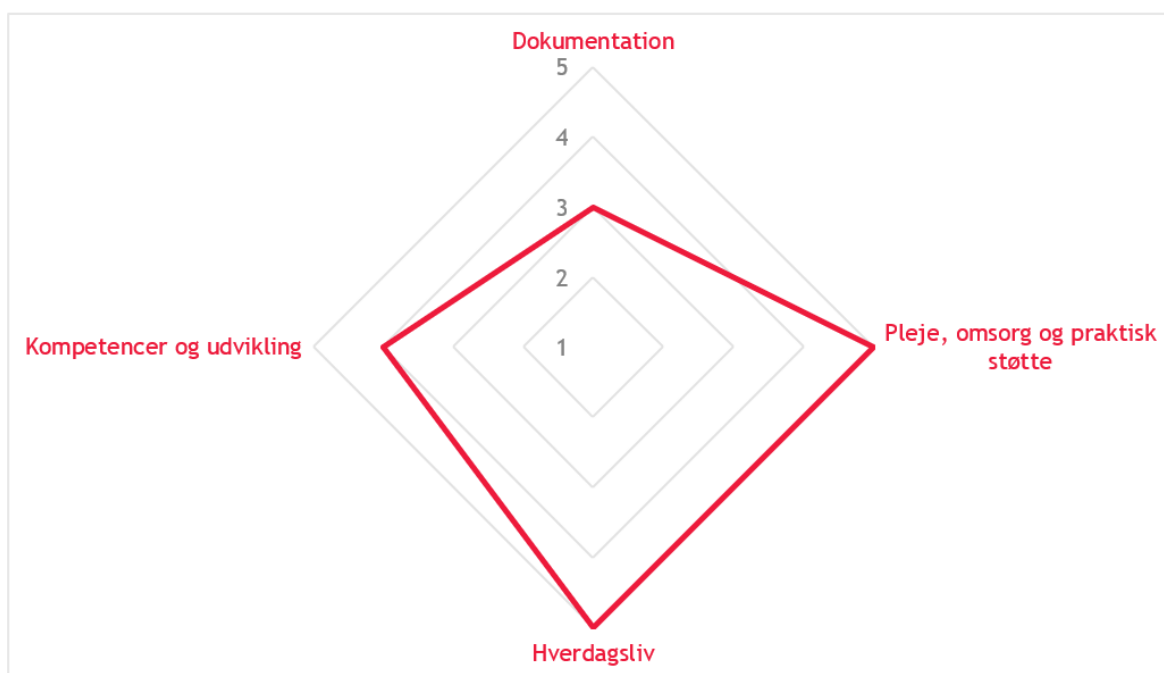
Tilsynet vurderer, at plejehjemmet lever op til Tønder Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne service-niveau på området. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj beboeroplevelse og faglig kvalitet, og medarbejderne redegør reflekteret for faglige tilgange og metoder, såsom rehabilitering, sundhedsfremme og forebyggelse. Tilsynet har afdækket udviklingsområder i relation til dokumentationen og delegering af sundhedslovsydelse, hvortil tilsynet vurderer et behov for ledelsesmæssigt fokus på at sikre en systematisk praksis vedrørende delegerede sundhedslovsydelse, herunder at medarbejderne er bevidste om eget ansvarsområde samt fokus på og udvikling af praksis for systematisk ajourføring af beboernes journaler.

Tilsynet har givet anledning til i alt fire anbefalinger, fordelt på dokumentationen og medarbejdernes kompetencer, hvoraf anbefalingen vedrørende dokumentation er udfoldet i fire underpunkter. Det er tilsynets vurdering, at manglerne kan udbedres ved en målrettet og vedvarende indsats af medarbejdere og ledelse.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Vurdering i forhold til temaer

2.3.1 Dokumentation

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i middel grad lever op til indikatorerne.

Dokumentationen er for tre beboere gennemgået sammen med gruppeledere fra hver af de tre afdelinger.

Gruppelederne beskriver gældende dokumentationspraksis, hvor beboernes kontaktperson, i samarbejde med gruppeleder, er ansvarlig for oprettelse samt løbende opdatering af generelle oplysninger, døgnrytmeplaner og funktionsevnetilstande. Beboernes livshistorie indhentes ved indflytningsamtale, ofte i samarbejde med pårørende, hvortil kontaktperson, understøttet af gruppeleder, er ansvarlig for den efterfølgende dokumentation. Vedrørende den sundhedsfaglige dokumentation er friplejehjemmets social- og sundhedsassistenter og sygeplejerske ansvarlige for ajourføring, hvor der samarbejdes med kommunens værdighedssygeplejersker, der bl.a. opretter handleanvisninger inden videredelegering af ydelser. Friplejehjemmet har, ifølge gruppeledere, ikke praksis for systematiske opdateringer af beboernes journaler, fraset årlig medicingennemgang og halvårslige vægtmålinger, som planlægges i beboernes kalender, ligesom funktionen vedrørende opfølgningsdatoer aktuelt ikke anvendes. Observationer er drøftet med leder ift. at planlægge og systematisere fast opfølgning for både SEL- og SUL-indsatser.

Dokumentationen fremstår delvist opdateret og fyldestgørende udfyldt.

Beboernes behov for pleje og omsorg er delvist handlingsvejledende beskrevet i døgnrytmeplaner hen over døgnet med udgangspunkt i beboernes helhedssituation og ressourcer. Hos en beboer ses der manglende beskrivelser af den pædagogiske tilgang på dage, hvor beboeren er psykisk udfordret, og dertil finder tilsynet ved to beboere manglende beskrivelse af hjælpen til bad.

Funktionsevnetilstande er for en beboer vurderede og opdaterede, svarende til beboerens aktuelle funktionsniveau, mens de ved to øvrige beboeres funktionsevnetilstande kun er opdaterede i varierende omfang, fx er enkelte ikke ajourførte siden 2020 og 2022.

Helbredstilstande er overvejende opdaterede, svarende til beboernes samlede helbredssituation, dog fremstår flere med manglende opdateringer vedrørende aktive og potentielle helbredstilstande, ligesom enkelte kan afsluttes. Handleanvisninger på SUL-indsatser er delvist oprettede med fyldestgørende beskrivelser af den konkrete indsats, dog finder tilsynet manglende handleanvisninger på medicindispenseringer og administrationer, ligesom handleanvisning på kompressionsbehandling mangler beskrivelser af hjælpemidler, ligesom der generelt savnes angivelse af referenceværdiger, fx i relation til vægtmålinger.

Faglige indsatser er delvis evaluerede og rettidigt fulgt op i dokumentationen, fx mangler der opfølgning på en beboers behandling mod hudlidelse og anden beboers sårbehandling. Observationsnotater ses tilknyttede relevante tilstande.

Dokumentationen er beskrevet i et professionelt og anerkendende sprog, og medarbejderne efterlever skærmning af personfølsomme data om beboerne i praksis.

2.3.2 Pleje, omsorg og praktisk støtte

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Beboerne oplever at modtage relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og de giver udtryk for tryk i måden, hvorpå medarbejderne hjælper dem i

hverdagen. En beboer anerkender medarbejdernes hjælp til struktur i hverdagen, som meget betydningsfuldt ift. beboerens livskvalitet. En anden beboer tilkendegiver stor tilfredshed med medarbejdernes opmærksomhed på at inddrage beboeren i de daglige gøremål, herunder praktiske opgaver.

Friplejehjemmet skaber kontinuitet, der sikrer beboerne den nødvendige pleje og omsorg gennem kontaktpersonsordning og medarbejdernes afdelingsvise tilknytning til én af de tre afdelinger, som, ifølge medarbejderne, bidrager til øget genkendelighed og tryghed for beboerne. Dagligt fælles indmøde for hele huset, med et kvarters overlap fra nattevagten, efterfulgt af en kort orientering om dagens aktiviteter og øvrige nyheder fra leder, understøtter et fælles afsæt og koordinering af opgaver og kompetencer på dagen. Medarbejderne orienterer sig efterfølgende afdelingsvist i dokumentationen ift. foregående døgnobservationer, hvorefter medarbejderressourcer koordineres med skelen til kompleksitet, plejetyngde og relationer.

Medarbejderne redegør for opmærksomhed på, at beboernes dagsform og rytme er afgørende for dagens gang og planlægning, og de fremhæver et tæt kollegialt samarbejde, hvor de dagligt trækker på hinandens kompetencer, erfaringer og relationer til beboerne for at lykkes med opgaverne gennem pædagogiske tilgange. Pleje og omsorg leveres med et sundhedsfremmende og forebyggende sigte, og medarbejderne beskriver et indgående beboerkendskab, grundet afdelingernes små størrelser, som bidrager til, at de hurtigt kan reagere på selv små ændringer i beboernes tilstande. Hertil fremhæver medarbejderne samarbejdet med kommunens værdighedssygeplejersker, som har deres egentlige gang på friplejehjemmet, ligesom friplejehjemmets egen sygeplejerske og social- og sundhedsassistenter kontaktes ved ændringer i beboernes tilstande og bidrager med faglig sparring.

Det rehabiliterende sigte indgår, ifølge medarbejderne, som en naturlig del af kerneydelsen, hvortil medarbejderne med talrige eksempler beskriver, hvordan beboerne inddrages i daglige gøremål, fx skrælning af kartofler og borddækning. Dertil beskriver medarbejderne et vedvarende fokus på, at beboernes ressourcer indtænkes i ADL gennem motiverende tilgange for at bibeholde beboernes funktionsniveau samt for at øge livskvaliteten. Ved behov for målrettet træning inddrages kommunens fysioterapeut.

Tilsynet observerer, at faglige indsatser overvejende er fulgt op i dokumentationen, hvor medarbejderne mundtligt kan redegøre for igangsatte faglige indsatser og opfølgninger vedrørende beboernes problematikker, som ikke ses dokumenteret. Beboerne ses velsoignerede, svarende til egne ønsker og vaner, og tilsynet observerer desuden en tilfredsstillende rengøring på fællesarealer, i beboernes boliger og vedrørende hjælpemidler, ligesom beboerne er hjulpet med smykker og hjælpemidler, såsom kald.

2.3.3 Hverdagsliv

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Beboerne oplever mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, hvor de fremhæver indflydelse og selvbestemmelse ift. døgnrytme, deltagelse i fællesspisning samt i forbindelse med aktiviteter. Beboerne er alle tilfredse med friplejehjemmets aktiviteter, hvor de deltager i et varieret udvalg, lige fra fællessang og banko til gåture og højtlæsning. De adspurgte beboere oplever ikke ensomhed, og én beboer fremhæver medarbejdernes opmærksomhed på beboerens mentale overskud, som, ifølge beboeren, i perioder svinger meget.

Medarbejderne redegør for organiseringen af aktiviteter, som varetages af medarbejderne i samarbejde med en engageret gruppe af frivillige fra bl.a. Vennekredsen, der afholder aktiviteter, såsom stolegymnastik, salmehygge og busture ud i det blå. Dertil redegør medarbejderne for daglig opmærksomhed på stjernestunder, såsom baging af

boller med få udvalgte beboere, eller i forbindelse med morgenpleje med frisering og opsætning af hår. Beboerne adspørges, ifølge medarbejderne, løbende om ønsker til hverdagslivet og aktiviteter, og medarbejder fremhæver, at livshistorien benyttes som inspiration til en-til-en tid hos beboere, der, grundet kognitive udfordringer, ikke på relevant vis kan udtrykke specifikke ønsker og behov.

Beboerne er tilfredse med madens kvalitet og måltiderne, som primært indtages i fællesskab med medbeboere, og måltiderne beskrives som særdeles hyggelige. En beboer fremhæver positivt den store variation i menuplanerne, ligesom retterne roses for at være indbydende og velsmagende.

Medarbejderne har fokus på at sikre rammerne for "Det gode måltid" gennem rolige omgivelser og pædagogiske måltider, der sikrer beboernes individuelle behov for understøttelse ifm. måltidet. Medarbejderne er opmærksomme på det sociale aspekt under måltidet, herunder positive hverdagsamtaler, som medarbejderne er opmærksomme på at facilitere. Hertil fremhæves friplejehjemets frivillige, der dagligt deltager i morgenmåltidet, både med praktiske opgaver samt socialt samvær, til stor glæde for beboere og medarbejdere.

Faglige observationer vedrørende fejlsynkning, kost- og væskeindtag, appetit og funktionsniveau foretages af medarbejderne, og ved behov for tilpasning af konsistenser eller energitæthed samarbejdes der med køkkenet, ligesom køkkenleder løbende inddrager beboerne ift. menuplaner. Sygeplejersker og ergoterapeuter inddrages ligeledes i relevante tilfælde, bl.a. ved observeret fejlsynkning eller utilsigtet væggtab.

Tilsynet observerer en god og hjemlig stemning og atmosfære på friplejehjemets tre afdelinger, hvor flere beboere opholder sig i samvær med medarbejdere i løbet af formiddagen med blandt andet fællessang, understøttet af klaverspil.

2.3.4 Kompetencer og udvikling

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Beboerne oplever en respektfuld og anerkendende kommunikation og adfærd fra medarbejderne, der anerkendes for deres positive tilgang, og at de altid banker på, før de træder ind i beboernes boliger.

Omgangstonen er, ifølge medarbejderne, respektfuld og ligeværdig, og medarbejderne beskriver en professionel og individuel tilpasset kommunikation, der tager udgangspunkt i beboernes individuelle ønsker, behov og livsstil, fx i forhold til anvendelsen af humor og særlig jargon. Beboernes kognitive formåen har desuden betydning for, hvordan medarbejderne tilpasser deres kommunikation, hvor der ved nogle beboere tages højde for lang latenstid, mens der hos andre beboere i højere grad benyttes nonverbal kommunikation i form af fysisk guidning og spejling.

Medarbejderne har ikke oplevet uhensigtsmæssig kommunikation eller adfærd, men de tilkendegiver, at der i beboerforløb med høje følelsesmæssige krav kan være behov for omrokering og individuelle hensyn i planlægningen, hvilket så vidt muligt imødekommes. Ved behov inddrages kommunens demenskonsulent, og medarbejderne tilkendegiver gode erfaringer med brugen af Marte Meo metoden i særligt udfordrende beboerforløb. Såfremt uhensigtsmæssig kommunikation eller adfærd skulle opleves, har medarbejderne indbyrdes tillid til at drøfte dette med hinanden og med ledelsen om nødvendigt.

Medarbejderne tilkendegiver at have rette kompetencer til opgaverne og friplejehjemets målgruppe samt gode muligheder for faglig sparring i dagligdagen og vidensdeling omkring beboerne, som sker på fastlagte gruppemøder samt aften- og nattevagtsmøder med beboerrelaterede drøftelser. Derudover afholdes der med fast interval sygeplejerske- og assistentmøder med både beboerdrøftelser samt undervisning i faglige

emner, fx FMK og sårbehandling, ligesom personalemøder afholdes kvartalsvist. Medarbejderne er tilfredse med udbuddet af kompetencegivende indsatser, og de fremhæver særligt Eden grundkursus og praksisnær hjælpemiddelkursus, ligesom medarbejderne anerkender leder for at være imødekommende og lydhøre over for deres ønske om kompetenceudvikling. Nye medarbejdere introduceres igennem et fastlagt introduktionsprogram med planlagte følgedage og mentorordning, efterfulgt af samtaler mhp. at understøtte nyansattes trivsel samt at sikre grundig indføring i beboerne og opgaverne inden selvstændig udførelse.

Medarbejderne oplever generelt at få grundig og praksisnær oplæring i uddelegerede ydelser af enten social- og sundhedsassistenter eller en sygeplejerske, og de oplyser, at ville frasige sig opgaver, de ikke er oplært til. Retningslinjer og rammer for gældende delegeringspraksis kan medarbejderne dog ikke redegøre for, og de udtrykker usikkerhed vedrørende nuværende praksis, ligesom de oplyser ikke at dokumentere i kompetenceskemaer efter endt oplæring. Dertil oplyser medarbejderne kun i begrænset omfang at anvende VAR-portalen i oplæringen og kvalitetssikringen af ydelser, fraset i vejledningen af elever. Medarbejderudsagn er drøftet med leder, der oplyser at være vidende om problematikken, og leder planlægger implementering af ”15 faglige minutter”, et forum til faglige drøftelser og undervisning, hvor både delegeringspraksis og VAR-portalen vil være relevante emner til undervisning og drøftelser.

Leder vurderer, at medarbejderne har de rette kompetencer til opgaverne, hvilket bl.a. tilskrives høj andel af social- og sundhedsassistenter samt ansættelse af en sygeplejerske. Leder oplyser om løbende fokus på kompetenceudvikling af medarbejderne, og at MUS-samtaler er afholdt med alle medarbejderne i foråret, fraset de nytilkomne medarbejdere, som er planlagt til afholdelse i efteråret. På baggrund af drøftelser ved MUS-samtaler vedrørende ønsker til kompetenceudvikling planlægger leder med kommende kurser i demens.

Tilsynet observerer reflekterede medarbejdere, der, fraset delegeringspraksis og brugen af VAR-portalen, kan redegøre for faglige metoder og arbejdsgange, som anvendes i kvalitetssikringen af den helhedsorienterede indsats, hvilket tillægges betydning i vurderingen af det samlede kompetenceniveau.

2.3.5 Årets tema: åbenhed overfor lokalsamfundet

Ingen score

Leder og medarbejdere redegør for et fælles fokus på at inddrage lokalsamfundet i det omfang, beboerne profiterer heraf, og i tæt samarbejde med frivillige og Vennekredsen. De frivillige og Vennekredsen spiller, ifølge leder, en nøglerolle, og de er en meget vigtig del af det samlede tilbud, da de bidrager til etablering af fællesskaber på tværs, ligesom de bistår med både klargøring, afholdelse og efterfølgende oprydning ifm. aktiviteter og arrangementer. Leder beskriver med flere eksempler, hvordan friplejehjemmet danner rammen om en række aktiviteter, hvor lokalsamfundet inviteres ind, fx afholder frivillige stolegymnastik, hvor borgere i lokalområdet også inviteres til deltagelse, og Vennekredsen afholder bl.a. bankospil, højtlesning og musikterapi, ligesom højtider markeres med fællesspisning og frivillige chauffører, der kører beboerne på ture ud i det blå i en bus, som er skænket af Vennekredsen. Dertil er mange pårørende også engagerede i friplejehjemmet, og de giver ofte en hånd med i hverdagen og til afvikling af arrangementer. Friplejehjemmet lægger derudover lokaler til byens ”spisevenner”, hvor lokale enlige borgere i byen ugentligt mødes og spiser sammen.

Frivillighed har ligeledes været et tema i forbindelse med afholdelse af Agerskov byfest, hvor en stand med placher var opstillet, dels for at synliggøre, hvad frivillighed er, samt med et ønske om fortsat rekruttering af frivillige i byen.

Fællesskaber mellem generationer af børn og ældre er ligeledes et fokusområde, hvortil leder beskriver, hvordan byens dagplejere og en børnehave kommer forbi på både spontane besøg samt deltager i sang to gange ugentligt. Byens Ungdomsskole har ligeledes

sin gang på friplejehjemmet, hvor elever kan tilvælge faget ”frivillighed”, og ugentligt komme på besøg og indgå i de daglige aktiviteter, fx skrælning af kartofler sammen med beboerne, eller de hygger med kortspil til stor glæde for begge parter.

Leder oplyser, at friplejehjemmet har et aktivt beboer-pårørenderåd med fastlagte møder, hvor leder ser frem til første møde i rådet efter leders tiltrædelse. Pårørende er, ifølge leder, højt prioriterede, og leder oplyser om fast afholdelse af indflytningssamtaler, hvor pårørende inviteres til deltagelse, ligesom leder generelt vægter et åbent og dialogbaseret samarbejde med pårørende

Ifølge leder er friplejehjemmet for nuværende ikke en del af kommunens multifunktionelle teams, men leder forventer på sigt at blive en del af det.

2.4 Vurderingsskema

I tilsynene i Tønder Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle beboere med ingen eller få mindre væsentlige mangler• Tilsynet har ingen anbefalinger• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne• Få elementer i indikatorerne er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.