

Tilsynsrapport
Tønder Kommune

Pleje og Omsorg
Rosenvænget

Uanmeldt tilsyn
Juli 2016

INDHOLD

1.0	Vurdering	3
1.1	Tilsynets samlede vurdering	3
1.2	Tilsynets anbefalinger	3
2.0	Indledende oplysninger	4
3.0	Datagrundlag	5
3.1	Aktuelle vilkår og status	5
3.2	Dokumentation	5
3.3	Pleje og omsorg	6
3.4	Mad og måltider	6
3.5	Rehabilitering	7
3.6	Praktisk bistand	8
3.7	Kommunikation og adfærd	8
3.8	Kompetenceudvikling	8
4.0	Tilsynets formål og metode	10
4.1	Formål	10
4.2	Metode	10
4.3	Vurderingsskala	11
4.4	Tilsynets tilrettelæggelse	11
4.5	Præsentation af BDO	12

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for tilsynets samlede vurdering af plejecentret og anbefalinger. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om det konkrete plejecenter.

Anden del af rapporten indeholder en kortfattet gengivelse af de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og gennemgang af skriftligt grundlag. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Disse vurderinger ligger til grund for den samlede vurdering, der som nævnt optræder indledningsvist i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

Sidst i rapporten findes kontaktoplysninger til BDO.



“

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.

VURDERING

1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

Det overordnede indtryk af Plejecenter Rosenvænget er, at forholdene på plejecentret kan karakteriseres som:

Meget tilfredsstillende

Beboerne udtrykker stor tilfredshed med den pleje og omsorg og praktiske bistand, de ydes.

Tilsynet vurderer, at dokumentationen er meget tilfredsstillende, og lever op til kommunens kvalitetsstandarder og lovgivningen på området.

Tilsynet vurderer, at beboerne får den pleje og omsorg, de har behov for. Tilsynet vurderer, at plejen i høj grad tilrettelægges efter beboernes individuelle behov, ønsker og vaner. Der arbejdes målrettet med den aktiverende tilgang i plejen og omsorgen for beboerne.

Beboerne udtrykker tilfredshed med madens og måltidernes kvalitet.

Tilsynet vurderer, at Rosenvænget har fokus på medarbejdernes rolle omkring måltiderne, og at medarbejderne sikrer, at der er hyggeligt samvær og dialog under måltidet.

Tilsynet vurderer, at plejecentret har fokus på rehabiliterende indsatser i forhold til beboerne, og at aktiviteter er afpasset efter beboernes tilstand og ønsker.

Beboerne udtrykker tilfredshed med tilbud om aktiviteter og med den måde, hvorpå medarbejderne støtter op om deltagelse i træning og aktivitet.

Det er tilsynets oplevelse, at der generelt hersker en god og respektfuld omgangstone og adfærd på Rosenvænget Plejecenter.

Tilsynet vurderer, at de medarbejdere som har deltaget i tilsynet er fagligt kompetente og arbejder engageret og ansvarsbevidst.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

INDLEDENDE OPLYSNINGER

Adresse
Tøndervej 47, 6780 Skærbæk
Leder
Jytte D. Lorenzen
Antal boliger
30 boliger, på tilsynstidspunktet er 10 boliger afviklet i forbindelse med næste års nedlukning af plejecentret.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 5. juli 2016, kl. 8.30 - 12.30
Tilsynets deltagerkreds
Stedfortræder, to beboere og tre medarbejdere
Tilsynsførende
Manager Kirsten Marquardsen, Sygeplejerske, MHM

DATAGRUNDLAG

3.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

Data	<p>Tilsynet indledes sammen med stedfortræder, som også står for vagtplanlægning på både Rosenvænget og Mosbølparken plejecentre.</p> <p>Stedfortræder oplyser, at det er endeligt besluttet at nedlægge Rosenvænget Plejecenter i sommeren 2017, og plejecentret er derfor under afvikling, og har ikke fået nye beboere ind siden sidste tilsyn.</p> <p>Aktuelt bor 20 beboere på centret. Alle beboere og medarbejdere er blevet spurgt, hvor de ønsker at bo/arbejde, når Rosenvænget lukker. Størsteparten af beboerne og medarbejderne har ønsket at flytte med til Mosbølparken, og enkelte medarbejdere har valgt at benytte lejligheden til at søge nye udfordringer.</p> <p>Stedfortræder oplyser, at det har været en omskiftelig periode for alle, men pointerer, at Tønder Kommune har været rigtig god til at håndtere situationen sammen med alle berørte, og der har været stor åbenhed og et højt informationsniveau under hele processen. Der er nedsat en arbejdsgruppe "Lukning af Rosenvænget", som løbende mødes. Endvidere har der hvert kvartal været inviteret til informationsmøde med beboer/pårørenderådet.</p> <p>Plejecentret har i år organiseret sig i to teams med hver 10 beboere, som bebor hver sit afsnit af plejecentret.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet har ingen bemærkninger.

3.2 DOKUMENTATION

Data	<p>Tilsynet gennemgår to beboeres døgnrytmeplaner, indsatsområder og helbredsoplysninger.</p> <p>Dokumentationen er ajourført og beskrivelserne indeholder handlevejledende og individuelle beskrivelser af plejen og omsorgen gennem hele døgnet. Tilsynet bemærker positivt, at beskrivelserne i døgnrytmeplaner tager udgangspunkt i en aktiverende tilgang til plejen.</p> <p>Der er et fagligt og professionelt sprog i det skriftlige materiale, og sammenhæng mellem den bevilgede hjælp og de beskrevne ydelser.</p> <p>I dialogen med medarbejderne oplyses det, at alle medarbejdere har medansvar for at sikre ajourført dokumentation. Stedfortræder oplyser, at dokumentationen altid ajourføres ved ændringer i beboerens behov og gennemgås løbende af centrets superbruger, som også er rigtig god til at sidemandsoplære medarbejderne.</p> <p>Tilsynet får oplyst, at medarbejderne anvender døgnrytmeplaner som et vigtigt arbejdsredskab i hverdagen, og at der arbejdes med triagering.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at dokumentationen er meget tilfredsstillende, og lever op til kommunens kvalitetsstandarder og lovgivningen på området.

3.3 PLEJE OG OMSORG

Data	<p>De to beboere, som tilsynet interviewer i egen bolig, er velsoignerede og udtrykker stor tilfredshed med hjælpen til personlig pleje.</p> <p>En beboer oplyser, at medarbejderne er venlige og imødekommende og altid tager hensyn til hendes særlige behov.</p> <p>En anden beboer fortæller, at han sætter stor pris på stadig selv at kunne bestemme over sit liv. Beboeren er glad for, at hans særlige ønsker og vaner i forhold til eksempelvis hvornår han vil op om morgenen og i seng om aftenen, altid bliver respekteret af medarbejderne. Beboeren er delvis selvhjulpen, men er yderst tilfreds med hjælpen til brusebad, idet hans gangfunktion og balance er svækket.</p> <p>Beboerne har en tydelig oplevelse af, at medarbejderne er gode og dygtige til at støtte dem i at fastholde deres funktionsniveau. Begge beboere er trygge ved den indsats der ydes i forhold til deres sundhedsmæssige problemstillinger.</p> <p>Tilsynet interviewer to medarbejdere i forhold til to konkrete beboere.</p> <p>Begge medarbejdere kan med faglig overbevisning redegøre for beboernes aktuelle behov for personlige pleje og støtte, og hvordan denne skal udføres.</p> <p>En medarbejder beskriver i forhold til en beboer, som er delvis selvhjulpen, at man løbende har fokus på at observere, at beboeren stadig kan magte den personlige pleje uden støtte fra medarbejderne.</p> <p>En anden medarbejder beskriver med faglig overbevisning, hvorledes der udføres personlig pleje. Medarbejderen beskriver, at der i plejen er fokus på medinddragelse af beboeren. Medarbejderen oplever, at beboeren med støtte og den rigtige motivation kan udføre dele af sin personlige hygiejne, hvilket giver beboeren stor glæde.</p> <p>Tilsynet erfarer, at der er stort fokus på psykisk pleje og omsorg, og på at bryde dagens monotoni for beboerne.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynets vurderer, at beboerne får den pleje og omsorg, de har behov for. Tilsynet vurderer, at plejen i høj grad tilrettelægges efter beboernes individuelle behov, ønsker og vaner. Der arbejdes målrettet med den aktiverende tilgang i plejen og omsorgen for beboerne.</p>

3.4 MAD OG MÅLTIDER

Data	<p>Plejecentret modtager den varme mad fra Tønder Kommunes storkøkken.</p> <p>De to afsnit sørger selv for morgenmad, som serveres i takt med at beboerne er klar.</p> <p>På tilsynets rundgang ved servering af middagsmaden observeres hyggelig stemning med veldækkede borde.</p> <p>Tilsynet bemærker, at der er to til tre medarbejdere tilstede ved måltidet i de to afdelinger.</p> <p>Plejecentret tilbyder medarbejderne pædagogisk måltid.</p> <p>Såvel de to interviewede beboere som beboerne på fællesarealerne udtrykker tilfredshed med madens kvalitet. Flere beboere siger, at der ikke er noget at klage over.</p> <p>En beboer sætter pris på, at der altid er et alternativ til menuen, hvis man ikke lige bryder sig om dagens ret. Beboerne oplyser, at de selv har indflydelse på morgen- og aftensmåltiderne.</p> <p>Medarbejderne oplever, at kun få af beboerne er i stand til at betjene sig ved fadserving. De fleste beboere indtager hovedmåltiderne i fælles spisestuen, hvilket</p>
-------------	---

	<p>medarbejderne ser som en fordel, nu hvor der er så få beboere tilbage på plejecentret. Der er dog enkelte beboere, som ud fra forskellige behov og ønsker har valgt at spise i egen bolig.</p> <p>Medarbejdere beskriver, at der under måltiderne er fokus på dialogen mellem beboere og medarbejdere. Man taler om dagligdagsoplevelser - eksempelvis informeres beboerne om planlagte aktiviteter.</p> <p>En medarbejder fortæller, at det er vigtigt at skabe den nødvendige ro omkring måltidet. Får en medarbejder fx et telefonopkald, forlader medarbejderen spisebordet og går lidt ud i lokalet.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der er et godt samarbejde med køkkenpersonalet. Tilsynet oplyses endvidere om, at alle beboere får foretaget ernæringscreening ved indflytning, og følges efter behov, fx med ernæringsplan og individuelle løsninger.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Beboerne udtrykker tilfredshed med madens og måltidernes kvalitet.</p> <p>Tilsynet vurderer, at Rosenvænget har fokus på medarbejdernes rolle omkring måltiderne, og at medarbejderne sikrer, at der er hyggeligt samvær og dialog under måltidet.</p>

3.5 REHABILITERING

Data	<p>Plejecentret arbejder målrettet ud fra en aktiverende tilgang og har fokus på medinddragelse af beboernes resurser.</p> <p>Såvel i den daglige pleje og omsorg for beboerne som i tilbuddet om aktiviteter og træning er der meget tilfredsstillende fokus på fastholdelse, udvikling og medinddragelse af beboernes ressourcer.</p> <p>Den ene af de interviewede beboere ønsker ikke at deltage i nogen form for træning, hvilket respekteres af medarbejderne.</p> <p>En af beboerne fortæller, at det har stor betydning for hende at klare hverdagen med mindst mulig behov for støtte. Beboeren er meget bevidst om betydningen af at holde sig i gang. Beboeren, der er kørestolsbruger, beskriver flere opgaver, som hun selv varetager på trods af sit fysiske handicap. Beboeren fortæller, at hun har fået tildelt hjælpemidler, som nu er blevet uundværlige for hende.</p> <p>Tilsynet oplyses om, at plejecentret selv har etableret et hyggeligt aktivitetsrum i det ene afsnit, som er indrettet til beboerne, så de kan mødes og fx spille kort, se tv eller cykle på motionscykel. Tilsynet observerer, at flere beboere opholder sig i rummet under tilsynet. Tilsynet bliver endvidere bekendt med, at der, når resurserne tillader det, bliver en medarbejder udvalgt til at være "aktivist", og er den, der kan gå fra til at være ekstra varme hænder sammen med beboerne.</p> <p>Husets rengøringsassistent, som er faglært pædagog, har en særlig ansættelse, hvor hun ud over rengøringsopgaver har en fast eftermiddag, hvor hun spiller kort med beboerne.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for, hvordan beboernes resurser medinddrages i dagligdagen med henblik på vedligeholdelse af beboernes funktionsniveau.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at der er stor forskel på beboernes ønsker i forhold til medinddragelse i plejen og deltagelse i træning og aktivitet. Nogle beboere er meget aktive og deltager i alt, de får tilbudt - mens andre beboere har stort behov for motivation fra medarbejderne.</p> <p>En medarbejder oplyser, at en af de interviewede beboere, der har frasagt sig tilbud om træning, har et særdeles godt familiært netværk, som sørger for, at beboeren er aktiv i hverdagen, bliver mentalt stimuleret og kommer lidt uden for plejecentret.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret har fokus på den rehabiliterende indsats i forhold til beboerne.</p>

3.6 PRAKTISK BISTAND

Data	<p>Rengøringsopgaven på plejecentret løses af en fastansat rengøringsassistent.</p> <p>Tilsynet observerer en tilfredsstillende rengøringsstandard overalt på plejecentret og i beboernes boliger.</p> <p>Beboerne ytrer stor tilfredshed med renholdelsen af deres bolig.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at beboerne medinddrages i praktiske gøremål i det omfang, det er muligt.</p> <p>Eksempelvis medinddrages en af de interviewede beboere, når der skal skiftes sengetøj og lægges tøj til vask.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at den hygiejniske standard på fællesarealer og i beboernes boliger er tilfredsstillende.</p> <p>Hjælpen til praktisk støtte er afstemt efter beboernes resurser og behov.</p>

3.7 KOMMUNIKATION OG ADFÆRD

Data	<p>Beboerne giver udtryk for, at medarbejderne er omsorgsfulde og imødekommende, og at der altid kommunikeres i en respektfuld og høflig tone.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at dialogen mellem beboere og medarbejdere er god, og at man er meget opmærksom på at være aktivt lyttende. En af beboerne nævner dog, at hun i forhold til en bestemt medarbejder ikke har den bedste relation.</p> <p>Flere af medarbejderne beskriver eksempler på, hvorledes der ageres i forhold til situationer, hvor der ikke opleves hensigtsmæssig kommunikation beboerne imellem.</p> <p>Medarbejderne oplever, at kommunikationen mellem medarbejdere er konstruktiv og respektfuld. Oplever man en sjælden gang, at en kollega taler i en negativ tone til sine kolleger, er der tillid i medarbejdergruppen til, at man taler åbent med hinanden om dette.</p> <p>Kommunikationen med pårørende beskrives som værende uproblematisk, og der er generelt et godt samarbejde med de pårørende.</p> <p>Tilsynet observerer respektfuld og anerkendende kommunikation mellem beboere og medarbejdere på såvel fællesarealer som i beboernes boliger.</p> <p>Tilsynet bemærker positivt, at medarbejderne opholder sig på fællesarealer og er i dialog med beboerne, når der er mulighed for det.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at der generelt er en god og respektfuld omgangstone og adfærd på Rosenvænget Plejecenter.</p>

3.8 KOMPETENCEUDVIKLING

Data	<p>Stedfortræder oplever, at medarbejderne på plejecentret er kompetente og arbejder ansvarligt og fleksibelt.</p> <p>I sensommeren iværksættes der en række tiltag for personalegrupperne på Rosenvænget og Mosbølparken, som skal medvirke til at styrke fusionen og det</p>
-------------	--

	<p>fremtidige samarbejde, når Rosenvænget lukkes, og beboere og medarbejdere rykker til Mosbølparken. Dette vil medvirke til at give et samlet overblik over medarbejdernes kompetencer og udviklingsbehov.</p> <p>Beboerne oplever, at medarbejderne er dygtige til deres job.</p> <p>Medarbejderne oplever, at det står lidt stille med deres kompetenceudvikling på baggrund af den kommende nedlukning af plejecentret, men mener at der er tilstrækkelige kompetencer i huset til at tage vare på de resterende, velkendte beboere.</p> <p>Medarbejderne skal i efteråret oplæres i et nyt omsorgssystem Nexus, og der er planlagt undervisning i demens og Marte Meo i kommunen.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at undervisning ved demenskoordinator og Marte Meo terapeut har været meget udbytterigt.</p> <p>Her udover nævner både stedfortræder og medarbejdere, at det faste rehabiliterings team, der kommer på centret, har bidraget til stor udvikling blandt medarbejderne.</p> <p>Tilsynet bemærker positivt, at medarbejderne virker fagligt kompetente og engagerede i deres job.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at de medarbejdere som har deltaget i tilsynet er fagligt kompetente og arbejder engageret og ansvarsbevidst.

TILSYNETS FORMÅL OG METODE

4.1 FORMÅL

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 og Servicelovens § 148a er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, herunder at sikre kommunalbestyrelse, brugere og pårørende indsigt i den pædagogik, omsorg og trivsel, der leveres på det enkelte tilbud.

Jf. lovgivningen er formålet med tilsynet:

- At påse at beboerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer.

Tilsynene skal dermed bidrage til at sikre kvaliteten i tilbuddene, herunder at der er overensstemmelse mellem gældende lovgivning, plejecentrets referenceramme og den pleje- og omsorgsmæssige praksis.

Med udgangspunkt i omfattende erfaringer med at føre tilsyn på hhv. ældreområdet og det socialfaglige område har BDO udviklet koncepter for tilsynsområderne, som gør det muligt at lade kontrol og læring gå op i en højere enhed. BDO lægger vægt på, at den dokumentation, der indhentes i forbindelse med tilsynene, er anvendelig i det fremadrettede arbejde med kvalitets- og kompetenceudviklingen.

4.2 METODE

BDO's tilsynskoncept kombinerer en række forskellige metoder til indsamling af viden, som alle tager afsæt i den anerkendende metode og en konstruktiv tilgang.

Den anerkendende og værdsættende tilgang handler om at fokusere på og lade sig inspirere af dét, der virker på det enkelte tilbud. Dette indebærer, at man i fællesskab søger at identificere tilbuddets resurser, styrker og gode erfaringer. Metoden er særlig velegnet til det fremadrettede arbejde med henblik på at få overensstemmelse mellem borgernes og pårørendes ønsker og forventninger og medarbejdernes og ledelsens muligheder og rammer.

Den anerkendende tilgang kan ses som det ene ben i tilsynskoncepterne, mens det andet ben er struktureret og stringent metodeanvendelse. Alle former for dataindsamling, som benyttes i tilsynet, har udgangspunkt i gennemarbejdede og afprøvede skabeloner.

De anvendte metoder er henholdsvis kvalitative interviews, observation og gennemgang af dokumentation. Samlet set giver de forskellige metodiske tilgange en dybdegående viden om og dermed belæg for at vurdere kvaliteten og sammenhængen i de ydelser, som beboerne modtager på plejecentret.

Tilsynet giver et øjebliksbillede baseret på dialog, udsagn, observationer og gennemgang af dokumentation samt det foreliggende baggrundsmateriale. Tilsynet er derfor ikke nogen garanti for, at alle forhold på tilbuddet til enhver tid lever op til de lovgivningsmæssige krav og kommunalbestyrelsens forventninger.

4.3 VURDERINGSSKALA

BDO arbejder ud fra nedenstående vurderingsskala ved helhedstilsyn.

Samlet vurdering	Samlet vurdering
Særdeles tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>særdeles tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres som fremragende og eksemplariske, og hvor tilsynet har konstateret ingen, få eller mindre væsentlige mangler, som let vil kunne afhjælpes. Det særdeles tilfredsstillende resultat kan følges op af tilsynets anbefalinger.
Meget tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>meget tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres ved at være gode og tilstrækkelige, og hvor tilsynet har konstateret få mangler, som relativt let vil kunne afhjælpes. Det meget tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.
Tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres som tilstrækkelige, og hvor der er konstateret flere mangler, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats. Det tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.
Mindre tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>mindre tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene på flere områder kan karakteriseres som utilstrækkelige, og hvor der er konstateret en del og/eller væsentlige mangler, som det vil kræve en bevidst og målrettet indsats at afhjælpe. Det mindre tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger, fx anbefaling om udarbejdelse af handleplan.
Ikke tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>ikke tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene generelt kan karakteriseres som utilstrækkelige og uacceptable, og hvor der er konstateret mange og/eller alvorlige mangler, som det vil kræve en radikal indsats at afhjælpe. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges op af tilsynets anbefalinger om, at problemområderne håndteres i umiddelbar forlængelse af tilsynet samt at der udarbejdes handleplan, eventuelt i samarbejde med forvaltningen. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

4.4 TILSYNETS TILRETTELÆGGELSE

Tilsynsforløbet besluttes og planlægges ud fra de omstændigheder, som er gældende for det tidspunkt, hvor det uanmeldte tilsyn foregår. Så vidt muligt foregår tilsynet på et tidspunkt, hvor der er mulighed for dialog eller samvær med flere af beboerne.

Til brug for forberedelsen af tilsynet har BDO indhentet materiale fra kommunen, herunder eventuelle kvalitetsstandarder, vejledninger og politikker, værdigrundlag, oplysninger fra kommunens hjemmeside, ligesom oplysninger fra plejecentrets egen hjemmeside har indgået i det konkrete tilsyn.

De uanmeldte tilsyn gennemføres af 1-2 tilsynsførende. De tilsynsførende har en sygeplejefaglig og akademisk baggrund.

4.5 PRÆSENTATION AF BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner, herunder tilsyn på ældreområdet og socialområdet.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet). På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering mm.

KONTAKT

HELEN HILARIO JØNSSON
Director og leder af BDO Tilsyn

m: +45 2429 5079
e: hej@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.