

Tilsynsrapport  
**Tønder Kommune**

Pleje og Omsorg  
Mosbølparken

Uanmeldt tilsyn  
Juli 2016

# INDHOLD

1.0	Vurdering	3
1.1	Tilsynets samlede vurdering	3
1.2	Tilsynets anbefalinger	3
2.0	Indledende oplysninger	4
3.0	Datagrundlag	5
3.1	Aktuelle vilkår og status	5
3.2	Dokumentation	5
3.3	Pleje og omsorg	6
3.4	Mad og måltider	6
3.5	Rehabilitering	7
3.6	Praktisk bistand	8
3.7	Kommunikation og adfærd	8
3.8	Kompetenceudvikling	8
4.0	Tilsynets formål og metode	10
4.1	Formål	10
4.2	Metode	10
4.3	Vurderingsskala	11
4.4	Tilsynets tilrettelæggelse	11
4.5	Præsentation af BDO	12

---

## Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for tilsynets samlede vurdering af plejecentret og anbefalinger. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om det konkrete plejecenter.

Anden del af rapporten indeholder en kortfattet gengivelse af de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og gennemgang af skriftligt grundlag. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Disse vurderinger ligger til grund for den samlede vurdering, der som nævnt optræder indledningsvist i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

Sidst i rapporten findes kontaktoplysninger til BDO.



“

*Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.*

# VURDERING

## 1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

Det overordnede indtryk af Plejecenter Mosbølparken er, at forholdene på plejecentret kan karakteriseres som:

### *Tilfredsstillende*

Tilsynet vurderer, at beboerne på Plejecenter Mosbølparken modtager den pleje og omsorg, som de har behov for. Plejen lever op til beboernes forventninger, og der tages individuelle hensyn til særlige ønsker og vaner i tilrettelæggelsen af plejen og omsorgen for beboerne.

Tilsynet vurderer, at plejecentret fortsat har en udfordring i forhold til at sikre korrekt og fyldestgørende dokumentation.

Medarbejderne har fokus på medinddragelse af beboerne, og arbejder ud fra en aktiverende tilgang.

Plejecentret har stor opmærksomhed på at skabe trivsel og god atmosfære under måltiderne. Beboerne er generelt tilfredse med madens kvalitet.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne har faglig opmærksomhed på beboernes individuelle ønsker og ernæringsbehov.

Tilsynet vurderer, at Mosbølparken har fokus på at aktivere og understøtte beboernes rehabiliterende potentiale i dagligdagen.

Tilsynet vurderer, at den hygiejniske standard på fællesarealer og i beboernes boliger er tilfredsstillende og lever op til kommunens kvalitetsstandarder.

Hjælpen til praktisk støtte er afstemt efter beboernes resurser og behov.

Beboerne oplever generelt en respektfuld og anerkendende kommunikation og adfærd på Mosbølparken.

Tilsynet vurderer, at der hersker en god og respektfuld omgangstone på centret.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne er engagerede og fagligt kompetente. Der er fokus på betydningen af faglig sparring i hverdagen.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

## 1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at det i undervisning og vejledning af medarbejderne på Mosbølparken sikres, at de sundhedsfaglige indsatsområder er korrekt udfyldt, og afspejler beboerens sundhedsmæssige problemområder. I den forbindelse anbefales det, at der oprettes relevante indsatsområder i relation hertil, som løbende evalueres og justeres.
2. Tilsynet anbefaler, at Mosbølparken skærper fokus på at beskrive beboernes fysiske, psykiske og mentale resurser i døgnrytmeplanen, efterfulgt af den helt eller delvis kompenserende hjælp, således at dokumentationen i højere grad tager afsæt i, og understøtter den aktiverende tilgang.

# INDLEDENDE OPLYSNINGER

<b>Adresse</b>
Genvejen 25 - 27, 6780 Skærbæk
<b>Leder</b>
Jytte D. Lorenzen
<b>Antal boliger</b>
28 boliger fordelt på to afdelinger
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 5. juli 2016 kl. 12.00 - 15.30
<b>Tilsynets deltagerkreds</b>
Leder, tre beboere og tre medarbejdere
<b>Tilsynsførende</b>
Manager Kirsten Marquardsen, Sygeplejerske, MHM

---

# DATAGRUNDLAG

## 3.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

<b>Data</b>	<p>Leder, som også er centerleder på Rosenvænget, oplyser at det har været, og er, en omskiftelig og travl periode siden sidste tilsyn, idet Rosenvængets beboere og medarbejdere i forbindelse med lukningen i sommeren 2017 flytter til Mosbølparken. Forberedelserne er allerede i fuld gang, og der er mange praktiske, etiske og personalemæssige overvejelser og drøftelser i gang både lokalt og i arbejdsgrupper.</p> <p>Plejecentret bliver på denne måde udvidet til i alt 42 pladser (idet korttidscentret flytter), og leder ser fusionen som en sammensmeltning af to kulturer, der med tiden gerne skulle give en god synergieffekt og et samlet kvalitetsløft på centret.</p> <p>Det er leders oplevelse, at langt de fleste medarbejdere på Mosbølparken er positive overfor sammenlægningen og de muligheder, der er i at få nye kolleger og kompetencer i huset.</p> <p>Leder oplyser, at sygefraværet er beskedent, og at halvårsregnskabet balancerer.</p> <p>Det beløb, Mosbølparken er tildelt via værdighedspuljen, har leder foreløbig brugt til at ansætte en medarbejder som kan være ekstra "varme hænder" der i huset, hvor det er mest hensigtsmæssigt.</p> <p>I forhold til sidste tilsyns anbefalinger oplyser leder, at hun laver faglige tilsyn på dokumentation hver måned og oplever, at medarbejderne har løftet sig på det skriftlige område, og har fået bedre styr på at oprette og evaluere indsatsområder.</p> <p>Endvidere oplyses det, at der afholdes indflytningssamtaler med alle beboere, og at det er dennes kontaktperson, der er den primært ansvarlige for at opdatere dokumentationen.</p> <p>Husets to superbrugere udvides til tre, når de to plejecentre samles.</p> <p>Endelig fortæller leder, at Mosbølparken på baggrund af sidste embedslægetilsyn først får tilsyn igen i 2018.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	Tilsynet har ingen bemærkninger.

## 3.2 DOKUMENTATION

<b>Data</b>	<p>Tilsynet gennemgår tre beboeres journaler.</p> <p>Det kan konstateres, at døgnrytmeplanen i to tilfælde har mangler i forhold til at fremstå ajourført og tilstrækkelig handlevejledende og individuelt beskrevet. Eksempelvis mangler der handlevejledende beskrivelse af plejesituationen hos en beboer med meget begrænset sprog. Hjælpen bør beskrives individuelt og med udgangspunkt i, hvordan beboerens egne resurser understøttes og medinddrages i plejen.</p> <p>Hos en psykisk sårbar beboer mangler der at blive oprettet et indsatsområde vedrørende sprog og kommunikation/psykisk pleje. Her er de sundhedsfaglige indsatsområder mangelfuldt udfyldt.</p> <p>Tilsynet bemærker, at den aktiverende, rehabiliterende eller kompenserende indsats med fordel kan beskrives mere detaljeret.</p> <p>De gennemgåede handleplaner er tilfredsstillende.</p> <p>På Plejecentret arbejdes der med triagering, men ifølge leder og medarbejdere ikke altid lige systematisk alle steder.</p>
-------------	--

	<p>Tilsynet erfarer, at triage tavlen er opsat i det rum, hvor vagttelefonerne er, så aften- og nattevagten kan skabe sig et hurtigt overblik over ændringer hos beboerne.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at det er kontaktpersonen, der har ansvar for at udarbejde og ajourføre helhedsvurderingen.</p> <p>Flere af medarbejderne konstaterer, at de nok kan blive bedre til at dokumentere den rehabiliterende indsats, for det er oplevelsen, at der gøres mange små indsatser i løbet af en dag. Disse bliver blot ikke altid beskrevet i døgnrytmeplanerne.</p> <p>Tilsynet bemærker positivt, at dokumentationen er beskrevet i et fagligt sprog.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	Tilsynet vurderer, at plejecentret fortsat har en udfordring i forhold til at sikre korrekt og fyldestgørende dokumentation.

### 3.3 PLEJE OG OMSORG

<b>Data</b>	<p>Beboerne oplyser, at de får den pleje og omsorg, de har behov for.</p> <p>En beboer siger til tilsynet, at han sidder og spekulerer over, om der er noget, han kan klage over, men kan simpelt hen ikke komme i tanke om noget.</p> <p>Tilsynet interviewer tre beboere i egen bolig. To beboere er velplejede, og er yderst tilfredse med hjælpens omfang. Den tredje beboer kan ikke helt svare på spørgsmål på grund af mental svækkelse. Denne beboer bærer et par briller, hvor kun det ene glas er anvendeligt, idet det andet glas er smurt ind i madrester.</p> <p>De beboere, som kan svare for sig giver udtryk for, at hjælpen tilrettelægges ud fra ønsker og vaner, og at de medinddrages i det omfang, det er muligt.</p> <p>Beboerne er bevidste om betydningen af at anvende egne resurser og oplever, at medarbejderne motiverer til egenomsorg.</p> <p>På plejecentret arbejdes der med kontaktpersonsordning.</p> <p>Medarbejderne kan med faglig overbevisning redegøre for, hvorledes den personlige pleje skal udføres. Medarbejderne har fokus på medinddragelse af beboerne, og at der arbejdes ud fra en aktiverende tilgang.</p> <p>Medarbejderne oplever, at de leverer en pleje og omsorg, der altid lever op til Kommunens serviceniveau.</p> <p>Medarbejderne oplever, at de ofte springer rammerne lidt for at imødekomme særlige vaner og ønsker hos beboerne. Eksempelvis kan beboere tilbydes bad mere end en gang om ugen.</p> <p>Tilsynet observerer, med ovenstående undtagelse, at beboere på fællesarealerne fremtræder velsoignerede.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	Tilsynet vurderer, at beboerne generelt får den pleje og omsorg, de har behov for. Medarbejderne har fokus på medinddragelse og arbejder ud fra en aktiverende tilgang.

### 3.4 MAD OG MÅLTIDER

<b>Data</b>	<p>Beboerne er tilfredse med madens kvalitet.</p> <p>På Plejecentret er der fokus på medinddragelse af beboernes resurser i forhold til måltiderne. Serveringen af måltiderne er afstemt efter den enkelte beboers resurser.</p>
-------------	--

	<p>Tilsynet bemærker en hyggelig stemning omkring måltidet. Det prioriteres, at medarbejderne sidder med ved bordene, og opgaverne omkring måltiderne er fordelt og aftalt mellem medarbejderne.</p> <p>En beboer fortæller, at hun hver dag glæder sig til at indtage morgenmaden i fællesstuen sammen med de øvrige beboere. Samme beboer fortæller, at hun sætter pris på, at der bliver lyttet til særlige ønsker til maden, og ønskerne indfries hurtigt. Beboeren nævner et konkret eksempel herpå.</p> <p>Det er medarbejdernes oplevelse, at der er forskel på, hvordan beboerne kan medinddrages i måltidet. Nogle beboere kan deltage i borddækning, folde servietter og selv smøre den kolde mad. Andre beboere har stort behov for støtte til såvel servering som indtagelse.</p> <p>En medarbejder beskriver, at der er mulighed for at tage særlige hensyn til beboernes ønsker i forhold til indhold i et måltid. Eksempelvis bryder nogle beboere sig ikke om fisk. Her finder medarbejderne et alternativ.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at beboernes ernæringstilstand følges og dokumenteres via regelmæssig vejning.</p> <p>Tilsynet får beskrevet eksempler, som viser, at medarbejderne har fagligt fokus på beboernes individuelle behov for ernæring.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	<p>Plejecentret har stor opmærksomhed på at skabe trivsel og god atmosfære under måltiderne. Beboerne er generelt tilfredse med madens kvalitet.</p> <p>Tilsynet vurderer, at medarbejderne har faglig opmærksomhed på beboernes individuelle ønsker og ernæringsbehov.</p>

### 3.5 REHABILITERING

<b>Data</b>	<p>Plejecentret arbejder målrettet ud fra en aktiverende tilgang og har fokus på medinddragelse af beboernes resurser.</p> <p>Såvel i den daglige pleje og omsorg for beboerne som i tilbuddet om aktiviteter og træning er der meget tilfredsstillende fokus på fastholdelse, udvikling og medinddragelse af beboernes resurser.</p> <p>Beboerne giver udtryk for, at der er et varieret tilbud om aktiviteter. Det er med forskel, hvorvidt beboerne ønsker at deltage i disse.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at man altid forsøger at motivere beboerne til at deltage i de planlagte aktiviteter. Ud over planlagte aktiviteter er der også mindre aktiviteter på afdelingsniveau. Tilsynet får oplyst, at når medarbejderne holder en kortvarig formiddagspause, bruges denne pause som regel altid i samvær med beboerne.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at rehabilitering/aktiverende tilgang er et emne, der ofte drøftes blandt medarbejderne. Som led i en aktiverende tilgang arbejdes der målrettet med motivation af beboerne og med spejling hos de demente beboere. Medarbejderne er bevidste om betydningen af, at emnet løbende italesættes, for konstant at have fokus herpå. Det er medarbejdernes oplevelse, at der altid kan ske en udvikling og forbedring i forhold til at arbejde rehabiliterende.</p> <p>Eksempelvis oplever medarbejderne, at det kan være forbundet med visse vanskeligheder at arbejde med den aktiverende tilgang, hvad angår praktiske gøremål. De nuværende beboeres kompleksitet forhindrer ofte, at beboerne kan magte disse opgaver.</p> <p>En medarbejder beskriver eksempel med en beboer, hvor hun går i haven sammen med beboere og plukker bær eller blomster. For medarbejderen handler dette i høj grad også om rehabilitering.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	<p>Tilsynet vurderer, at Mosbølparken har fokus på at aktivere og understøtte beboernes rehabiliterende potentiale i dagligdagen.</p>



### 3.6 PRAKTISK BISTAND

<b>Data</b>	<p>Rengøringsopgaven på plejecentret løses af rengøringspersonale.</p> <p>Tilsynet observerer en tilfredsstillende rengøringsstandard overalt på plejecentret og i beboernes boliger.</p> <p>Beboerne er tilfredse med renholdelsen af deres bolig.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at beboerne medinddrages i praktiske gøremål i det omfang, det er muligt.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	<p>Tilsynet vurderer, at den hygiejniske standard på fællesarealer og i beboernes boliger er tilfredsstillende og lever op til kommunens kvalitetsstandarder.</p> <p>Hjælpen til praktisk støtte er afstemt efter beboernes resurser og behov.</p>

### 3.7 KOMMUNIKATION OG ADFÆRD

<b>Data</b>	<p>Tilsynet overværer dialog mellem en beboer og medarbejder. Tilsynet bemærker positivt, at medarbejderen gennem hele dialogen venligt spørger ind til, hvad beboeren gerne vil, samt at medarbejderen flere gange under dialogen spørger beboeren, om hun ønsker hjælp.</p> <p>Beboerne giver udtryk for, at medarbejderne er omsorgsfulde og imødekommende. Alle de adspurgte beboere opleve, at der kommunikeres i en respektfuld og høflig tone på plejecentret.</p> <p>Tilsynet observerer respektfuld og anerkendende kommunikation mellem beboere og medarbejdere på såvel fællesarealer som i beboernes boliger.</p> <p>Medarbejderne giver samstemmende udtryk for, at der er en fin og høflig omgangstone på stedet.</p> <p>En medarbejder fortæller, at nyt personale og elever introduceres til plejecentrets værdier og hvis det opleves, at enkelte ikke har fanget stedets gode tone, bliver det påtalt med det samme over for den pågældende.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	<p>Beboerne oplever en respektfuld og anerkendende kommunikation og adfærd på Mosbølparken.</p> <p>Tilsynet vurderer, at der hersker en god og respektfuld omgangstone på centret.</p>

### 3.8 KOMPETENCEUDVIKLING

<b>Data</b>	<p>Leder oplyser, at der generelt er de nødvendige kompetencer til stede på Plejecentret. I forhold til antallet af medarbejdere i plejen er der stadig overvægt af social- og sundhedshjælpere.</p> <p>Der er ansat en sygeplejerske på centret. Sygeplejersken arbejder primært i dagvagt, men er begyndt at gå i vagt for også at møde og samarbejde aften- og nattevagten.</p> <p>Medarbejderne tilbydes jævnligt kompetenceudvikling. Leder oplyser, at centersygeplejersken er tilmeldt demenskursus sammen med Tønder Kommunes demens nøglepersoner. Endvidere udbyder kommunen undervisning i demens og</p>
-------------	---

---

	<p>palliation til hele Pleje og Omsorg. Leder motiverer medarbejderne til selv at være opsøgende i forhold til at erhverve ny viden, og til at udnytte de specialistkompetencer, kommunen råder over.</p> <p>Medarbejderne oplever tilfredsstillende mulighed for kompetenceudvikling.</p> <p>Medarbejderne beskriver kursustilbud og undervisning i forhold til sårpleje, demens og palliativ pleje. En medarbejder fremhæver undervisning ved Marte Meo terapeuten og det rehabiliterende team, hvor undervisningen tager afsæt i netop de problemstillinger, som hverdagen byder på i arbejdet med beboerne.</p> <p>Medarbejderne trækker meget på hinandens kompetencer og erfaringer i dagligdagen.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	Tilsynet vurderer, at medarbejderne er engagerede og fagligt kompetente. Der er fokus på betydningen af faglig sparring i hverdagen.

---

# TILSYNETS FORMÅL OG METODE

## 4.1 FORMÅL

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 og Servicelovens § 148a er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, herunder at sikre kommunalbestyrelse, brugere og pårørende indsigt i den pædagogik, omsorg og trivsel, der leveres på det enkelte tilbud.

Jf. lovgivningen er formålet med tilsynet:

- At påse at beboerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer.

Tilsynene skal dermed bidrage til at sikre kvaliteten i tilbuddene, herunder at der er overensstemmelse mellem gældende lovgivning, plejecentrets referenceramme og den pleje- og omsorgsmæssige praksis.

Med udgangspunkt i omfattende erfaringer med at føre tilsyn på hhv. ældreområdet og det socialfaglige område har BDO udviklet koncepter for tilsynsområderne, som gør det muligt at lade kontrol og læring gå op i en højere enhed. BDO lægger vægt på, at den dokumentation, der indhentes i forbindelse med tilsynene, er anvendelig i det fremadrettede arbejde med kvalitets- og kompetenceudviklingen.

## 4.2 METODE

BDO's tilsynskoncept kombinerer en række forskellige metoder til indsamling af viden, som alle tager afsæt i den anerkendende metode og en konstruktiv tilgang.

Den anerkendende og værdsættende tilgang handler om at fokusere på og lade sig inspirere af dét, der virker på det enkelte tilbud. Dette indebærer, at man i fællesskab søger at identificere tilbuddets resurser, styrker og gode erfaringer. Metoden er særlig velegnet til det fremadrettede arbejde med henblik på at få overensstemmelse mellem borgernes og pårørendes ønsker og forventninger og medarbejdernes og ledelsens muligheder og rammer.

Den anerkendende tilgang kan ses som det ene ben i tilsynskoncepterne, mens det andet ben er struktureret og stringent metodeanvendelse. Alle former for dataindsamling, som benyttes i tilsynet, har udgangspunkt i gennemarbejdede og afprøvede skabeloner.

De anvendte metoder er henholdsvis kvalitative interviews, observation og gennemgang af dokumentation. Samlet set giver de forskellige metodiske tilgange en dybdegående viden om og dermed belæg for at vurdere kvaliteten og sammenhængen i de ydelser, som beboerne modtager på plejecentret.

Tilsynet giver et øjebliksbillede baseret på dialog, udsagn, observationer og gennemgang af dokumentation samt det foreliggende baggrundsmateriale. Tilsynet er derfor ikke nogen garanti for, at alle forhold på tilbuddet til enhver tid lever op til de lovgivningsmæssige krav og kommunalbestyrelsens forventninger.

---

## 4.3 VURDERINGSSKALA

BDO arbejder ud fra nedenstående vurderingsskala ved helhedstilsyn.

Samlet vurdering	Samlet vurdering
Særdeles tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>særdeles tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres som fremragende og eksemplariske, og hvor tilsynet har konstateret ingen, få eller mindre væsentlige mangler, som let vil kunne afhjælpes. Det særdeles tilfredsstillende resultat kan følges op af tilsynets anbefalinger.
Meget tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>meget tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres ved at være gode og tilstrækkelige, og hvor tilsynet har konstateret få mangler, som relativt let vil kunne afhjælpes. Det meget tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.
Tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres som tilstrækkelige, og hvor der er konstateret flere mangler, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats. Det tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.
Mindre tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>mindre tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene på flere områder kan karakteriseres som utilstrækkelige, og hvor der er konstateret en del og/eller væsentlige mangler, som det vil kræve en bevidst og målrettet indsats at afhjælpe. Det mindre tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger, fx anbefaling om udarbejdelse af handleplan.
Ikke tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>ikke tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene generelt kan karakteriseres som utilstrækkelige og uacceptable, og hvor der er konstateret mange og/eller alvorlige mangler, som det vil kræve en radikal indsats at afhjælpe. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges op af tilsynets anbefalinger om, at problemområderne håndteres i umiddelbar forlængelse af tilsynet samt at der udarbejdes handleplan, eventuelt i samarbejde med forvaltningen. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

## 4.4 TILSYNETS TILRETTELÆGGELSE

Tilsynsforløbet besluttes og planlægges ud fra de omstændigheder, som er gældende for det tidspunkt, hvor det uanmeldte tilsyn foregår. Så vidt muligt foregår tilsynet på et tidspunkt, hvor der er mulighed for dialog eller samvær med flere af beboerne.

Til brug for forberedelsen af tilsynet har BDO indhentet materiale fra kommunen, herunder eventuelle kvalitetsstandarder, vejledninger og politikker, værdigrundlag, oplysninger fra kommunens hjemmeside, ligesom oplysninger fra plejecentrets egen hjemmeside har indgået i det konkrete tilsyn.

De uanmeldte tilsyn gennemføres af 1-2 tilsynsførende. De tilsynsførende har en sygeplejefaglig og akademisk baggrund.

## 4.5 PRÆSENTATION AF BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner, herunder tilsyn på ældreområdet og socialområdet.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet). På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering mm.

---

## KONTAKT

HELEN HILARIO JØNSSON  
Director og leder af BDO Tilsyn

m: +45 2429 5079  
e: [hej@bdo.dk](mailto:hej@bdo.dk)

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*