

Tilsynsrapport
Tønder Kommune

Pleje og Omsorg
Områdecenter Møllevangen

Uanmeldt tilsyn
August 2016

INDHOLD

1.0	Vurdering	3
1.1	Tilsynets samlede vurdering	3
1.2	Tilsynets anbefalinger	4
2.0	Indledende oplysninger	5
3.0	Datagrundlag	6
3.1	Aktuelle vilkår og status	6
3.2	Dokumentation	6
3.3	Pleje og omsorg	7
3.4	Mad og måltider	7
3.5	Rehabilitering	8
3.6	Praktisk bistand	9
3.7	Kommunikation og adfærd	9
3.8	Kompetenceudvikling	10
4.0	Tilsynets formål og metode	11
4.1	Formål	11
4.2	Metode	11
4.3	Vurderingsskala	12
4.4	Tilsynets tilrettelæggelse	12
4.5	Præsentation af BDO	13

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for tilsynets samlede vurdering af plejecentret og anbefalinger. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om det konkrete plejecenter.

Anden del af rapporten indeholder en kortfattet gengivelse af de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og gennemgang af skriftligt grundlag. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Disse vurderinger ligger til grund for den samlede vurdering, der som nævnt optræder indledningsvist i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

Sidst i rapporten findes kontaktoplysninger til BDO.



“

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.

VURDERING

1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

Det overordnede indtryk af Områdecenter Møllevangen er, at forholdene på plejecentret kan karakteriseres som

Meget tilfredsstillende

Tilsynet vurderer, at dokumentationen generelt lever op til kvalitetsstandarder og god faglig praksis. Samtidig er det tilsynets vurdering, at døgnrytmeplaner kan kvalificeres yderligere ved i højere grad at indeholde beskrivelse af den aktiverende tilgang til plejen.

Tilsynet vurderer, at beboerne ydes en pleje og omsorg af høj kvalitet, som tilrettelægges efter beboernes individuelle behov, ønsker og vaner. Der arbejdes målrettet med den aktiverende tilgang i plejen og omsorgen for beboerne. Beboerne oplever, at de får den pleje og omsorg, de har brug for.

Beboerne er meget tilfredse med madens kvalitet og måltiderne på plejecentret.

Det er tilsynets vurdering, at Områdecenter Møllevangen har stor opmærksomhed på madens og måltidets betydning for beboernes livskvalitet. Medarbejderne er bevidste om egen rolle i forbindelse med måltiderne.

Tilsynet vurderer, at Områdecenter Møllevangen tager afsæt i og omsætter værdier og metoder, der har et aktiverende og rehabiliterende sigte. Tilsynet vurderer endvidere, at Møllevangen tilbyder aktiviteter, der tilgodeser centrets målgrupper.

Beboerne oplever, at de anvender deres resurser og medinddrages og motiveres til at vedligeholde deres funktionsniveau.

Tilsynet vurderer, at den hygiejniske standard på fællesarealer og i beboernes boliger er tilfredsstillende.

Hjælpen til praktisk støtte er afstemt efter beboernes resurser og behov. Beboerne er tilfredse med renholdelsen af deres bolig.

Beboerne oplever, at kommunikation og adfærd på stedet er præget af venlighed og respekt.

Tilsynet vurderer, at der hersker en god og respektfuld omgangstone på plejecentret.

Det er tilsynets vurdering, at der er overensstemmelse mellem beboernes behov og medarbejdernes kompetencer. Leders og medarbejderes refleksioner og adfærd vidner om et godt og udviklende fagligt miljø.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at Område Møllevangen sikrer, at døgnrytmeplaner i højere grad beskriver beboernes samlede resurser, efterfulgt af den helt eller delvis kompenserende hjælp, således at dokumentationen i højere grad tager afsæt i og understøtter den aktiverende tilgang.
 2. Tilsynet anbefaler, at Område Møllevangen fremadrettet sikrer, at dokumentation af beboernes aktuelle helbredsoplysninger og tilstand er ajourført.
-

INDLEDENDE OPLYSNINGER

Adresse
Møllevang 12, 6534 Agerskov
Leder
Ruth Nørgaard
Antal boliger
29 boliger
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 25. august 2016, kl. 9.00 - 13.30
Tilsynets deltagerkreds
Leder, tre beboere og tre medarbejdere
Tilsynsførende
Manager Kirsten Marquardsen, Sygeplejerske, MHM

DATAGRUNDLAG

3.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

Data	<p>Leder oplyser, at der siden sidst er arbejdet intenst med at få implementeret FMK. Sideløbende hermed arbejdes der kontinuerligt på at sikre, at dokumentationen er opdateret og på undervisning af medarbejderne.</p> <p>Ved ændringer i beboernes funktionsniveau dokumenteres det systematisk, og der er klare arbejdsgange i forhold til revurdering. De månedlige ledelsestilsyn er et godt pejlemærke for de indsatser, der skal iværksættes i den forbindelse.</p> <p>Af aktuelle begivenheder på Møllevangen nævner leder den nyligt afholdte "olympiade" på plejecentret. Her var alt personale og de beboere, der kunne, engageret i planlægning og afvikling af konkurrencer for beboerne og deres pårørende. Alle sejl var sat til, og arrangementet blev en stor oplevelse for alle, ikke mindst beboerne, og blev understøttet flot af pårørende og lokalsamfundet.</p> <p>I forhold til organisering nævner leder, at hun for tiden mangler en gruppeleder i et af de tre afsnit, hvorfor hun selv har påtaget sig gruppelederfunktionen her.</p> <p>I perioden september 2015 til februar 2016 har fem plejehjemsassistenter været på opskoling, således at de nu er social- og sundhedsassistenter. I den periode var personalet trængt, og der var et ret højt sygefravær, som dog nu er faldet markant igen.</p> <p>Tilsynet oplyses om, at embedslægetilsynet gik fint og ikke gav anledning til anmærkninger.</p> <p>Leder oplyser, at Møllevangen er kommet på Facebook.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet har ingen bemærkninger.

3.2 DOKUMENTATION

Data	<p>Tilsynet gennemgår tre beboeres døgnrytmeplaner, indsatsområder og helbredsoplysninger.</p> <p>Dokumentationen er hos to beboere ajourført og beskrivelserne indeholder handlevejledende og individuelle beskrivelser af plejen og omsorgen gennem hele døgnet. Tilsynet bemærker positivt, at det skriftlige grundlag er holdt i et fagligt og professionelt sprog, og at der er sammenhæng mellem den bevilgede hjælp og de beskrevne ydelser.</p> <p>Hos en tredje beboer bør dokumentationen opdateres, så den beskriver beboerens aktuelle resurser, helbredsmæssige problemstillinger og behov.</p> <p>I dialogen med medarbejderne oplyses det, at alle medarbejdere har medansvar for at sikre ajourført dokumentation. Medarbejderne er meget opmærksomme på at dokumentere ændringer i beboernes tilstand, og der følges op og justeres i aktive indsatsområder.</p> <p>Medarbejderne oplyser samstemmende, at dokumentationen i høj grad anvendes i dagligdagen til at understøtte de faglige overvejelser.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at dokumentationen generelt lever op til kvalitetsstandarder og god faglig praksis. Samtidig er det tilsynets vurdering, at døgnrytmeplaner kan kvalificeres yderligere ved i højere grad at indeholde beskrivelse af den aktiverende tilgang til plejen.

3.3 PLEJE OG OMSORG

Data	<p>Beboere udtrykker tilfredshed med hjælpen til personlig pleje og omsorg. Beboerne oplever, at de får den hjælp, de har brug for, og udtrykker spontant på forskellig vis, at de er meget glade for den hjælp, de får af personalet, og at alle er meget søde og dygtige døgnet rundt.</p> <p>Tilsynet bemærker positivt, at medarbejderne kender beboerne godt og udviser stor indsigt og forståelse for den enkelte beboers behov for pleje og omsorg. Eksempelvis beskriver en medarbejder, hvorledes hun sikrer, at beboer har forstået og er tryk ved, hvorledes plejeprocessen skal foregå, idet beboer let kan blive utryk og udad reagerende.</p> <p>En anden medarbejder beskriver guidning og motivation som en vigtig faktor til at få beboer medinddraget i plejen.</p> <p>En tredje medarbejder fortæller, at der er megen opmærksomhed på, at beboere selv gør så meget, som formår, og at plejen er af understøttende karakter.</p> <p>Der arbejdes med kontaktpersonsordning. Medarbejderne fortæller, at de er gode til at sparre med hinanden, og de kender hinandens kompetencer.</p> <p>Medarbejderne kender beboernes livshistorie og tillægger kendskabet hertil stor værdi. I særlig grad gælder dette i tilgangen til de meget demente beboere, som ikke selv kan give udtryk for deres behov og ønsker. Her inddrages de pårørende ofte, og er en stor resurse, når hverdagen skal tilrettelægges for den enkelte.</p> <p>Tilsynet bemærker positivt, at medarbejderne har fokus på små vigtige detaljer i plejen, således at beboernes vaner og ønsker imødekommes. Medarbejderne udviser stort kendskab til risici hos den enkelte beboer, og kan redegøre for sundhedsfremme og forebyggelse i den forbindelse.</p> <p>Endelig observeres det, at beboerne er velplejede og velklædte, og at hjælpemidler er rengjort.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at beboerne ydes en pleje og omsorg af høj kvalitet, som tilrettelægges efter beboernes individuelle behov, ønsker og vaner. Der arbejdes målrettet med den aktiverende tilgang i plejen og omsorgen for beboerne.</p> <p>Beboerne oplever, at de får den hjælp, de har brug for og oplever, at de anvender deres resurser.</p>

3.4 MAD OG MÅLTIDER

Data	<p>Områdecenter Møllevangen har eget køkken, og tilbereder frisk mad hver dag. Maden serveres afdelingsvis i de tre afdelinger.</p> <p>Der udarbejdes menuplan for en måned ad gangen, og beboerne har mulighed for at komme med ønsker hertil.</p> <p>Tilsynet oplyses om, at der er stort fokus på måltidets betydning for det sociale fællesskab, og for beboernes livskvalitet og ernæringstilstand.</p> <p>Medarbejderne har opmærksomhed på at holde rimelige intervaller mellem beboernes måltider, og at der er særlig opmærksomhed på småt spisende og undervægtige beboere.</p> <p>Beboerne oplyser, at de er yderst tilfredse med maden, som opleves velsmagende og veltilberedt. En beboer nyder at hun kan dufte, når maden bliver tilberedt.</p> <p>En af beboerne oplever, at hun nogle dage venter lidt længe på at få sin morgenmad serveret i den fælles spisestue. Af den efterfølgende drøftelse med medarbejderne fremgår det, at hun ofte selv ønsker at vente, til alle er samlet til morgenmaden,</p>
-------------	---

	<p>men de vil fremover være opmærksomme på at tilbyde beboeren lidt at spise før det fælles måltid starter.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de altid er tilstede og spiser sammen med beboerne.</p> <p>Adspurgt om deres rolle og ansvar i forbindelse med måltiderne svarer medarbejderne, at de bestræber sig på, at måltiderne afvikles i en rolig ånd og en god tone. Endvidere sørger medarbejderne for, at beboerne får deres medicin til tiden og er opmærksomme på at opretholde en hjemlig og hyggelig atmosfære.</p> <p>Endelig kan det være nødvendigt at aflede og bryde ind, hvis der opstår uhensigtsmæssige situationer og negativ stemning.</p> <p>Der oprettes altid indsatsområde hos beboere med særlige ernæringsbehov, og beboerne opfordres til at blive vejret hver måned.</p> <p>De situationer tilsynet observerer, afspejler på fornem vis i hvilken ånd plejecentret rammesætter måltiderne på Møllevangen. Der er dækket og anrettet fade med pålæg og brød ved små borde, og medarbejdere sidder sammen med beboerne. Maden er indbydende anrettet, og det er tydeligt at beboerne hygger sig. En beboer fortæller at hun hjælper med at dække bordet hver dag.</p>
<p>Tilsynets vurdering</p>	<p>Beboerne er meget tilfredse med madens kvalitet og måltiderne på plejecentret.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at Områdecenter Møllevangen har stor opmærksomhed på madens og måltidets betydning for beboernes livskvalitet. Medarbejderne er bevidste om egen rolle og ansvar i forbindelse med måltiderne.</p>

3.5 REHABILITERING

<p>Data</p>	<p>Leder oplyser, at der er stort fokus på at medinddrage beboerne i hverdagslivet på centret med de resurser og ønsker og talenter, de individuelt har. Hun er af den overbevisning, at medarbejderne helt implicit arbejder rehabiliterende og aktiverende.</p> <p>De beboere, tilsynet har mødt og talt med oplever generelt, at deres egne resurser anvendes og medinddrages i hverdagen.</p> <p>En beboer fortæller, at hun kan hjælpe meget til under den personlige pleje på gode dage, hvilket hun sætter pris på. Hun tilføjer, at medarbejderne er meget gode til at motivere hende, men at hun ikke orker ret meget på grund af periodevise smerter og træthed.</p> <p>Flere beboere fortæller, at de er meget tilfredse med aktiviteter og træning på plejecentret. Beboerne er glade for stoleygnastik og sætter stor pris på medarbejdernes støtte i hverdagen. En beboer er meget glad for cykelture med medarbejderne. Beboerne holdes orienterede om begivenheder, aktiviteter og andet gennem stedets husavis "Møllevangens talerør".</p> <p>En anden beboer fortæller, at hun selv vander sine blomster, og selv går en tur i haven med rollator. En tredje beboer fortæller, at når familien kommer på besøg, kører de en tur ned og handler, hvilket hun er meget glad for.</p> <p>To beboere fortæller med lys i øjnene om den nyligt afsluttede "olympiade" på centret, hvor beboerne dystede om medaljer i diverse discipliner.</p> <p>Medarbejderne kan beskrive, hvordan beboerne medinddrages og motiveres til at fastholde deres funktionsevne via deltagelse i personlig pleje og hverdagsliv på plejecentret. En medarbejder oplever, at flere beboere selv er interesseret i at vedligeholde deres funktionsniveau, ligesom hun også oplever, at de pårørende i højere grad end tidligere støtter op om rehabiliterende aktiviteter.</p> <p>Personalet oplever selv, at de er opmærksomme på at fastholde og udvikle beboernes resurser. De oplyser, at rehabilitering vægtes på Møllevangen, og er</p>
--------------------	--

	<p>fagligt stolte over den aktiverende indsats, der ydes i fællesskabet. En medarbejder udtrykker det på den måde, at plejecentret gerne vil kendes for, at der her er rig mulighed for at leve et aktivt og hjemligt liv.</p> <p>Tilsynet observerer adskillelige beboere, som deltager i aktiviteter og små sysler i fællesrummene.</p> <p>Tilsynet bemærker, at medarbejderne beskriver resurser hos beboerne, der med fordel kan uddybes i døgnrytmeplanerne.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at Områdecenter Møllevangen tager afsæt i og omsætter værdier og metoder, der har et aktiverende og rehabiliterende sigte. Tilsynet vurderer endvidere, at Møllevangen tilbyder aktiviteter, der tilgodeser alle målgrupper.</p> <p>Beboerne oplever, at de anvender deres resurser og medinddrages og motiveres til at vedligeholde deres funktionsniveau.</p>

3.6 PRAKTISK BISTAND

Data	<p>Der er ansat en medarbejder til at varetage rengøring på Møllevangen.</p> <p>Der ses eksempler på, at der hvor beboeren selv udfører lettere praktiske opgaver, fremgår det af beboerens døgnrytmeplan.</p> <p>Beboerne er alle tilfredse med hjælpen til rengøring af deres bolig.</p> <p>Medarbejderne har fokus på, at boliger og omgivelserne fremtræder pæne og ryddelige omkring beboerne, og kan beskrive beboernes behov for støtte til praktiske opgaver.</p> <p>Alle de besøgte boliger fremtræder renholdte.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at den hygiejniske standard på fællesarealer og i beboernes boliger er tilfredsstillende.</p> <p>Hjælpen til praktisk støtte er afstemt efter beboernes resurser og behov.</p>

3.7 KOMMUNIKATION OG ADFÆRD

Data	<p>De beboere tilsynet har mødt og talt med oplyser, at omgangstonen og kommunikationen på plejecentret er god og respektfuld.</p> <p>Medarbejderne bliver af beboerne betegnet som venlige, nærværende og imødekommende.</p> <p>Medarbejderne mener selv, at der eksisterer en god omgangstone på plejecentret. Medarbejderne er gode til over for tilsynet at tilkendegive, hvad de selv opfatter som en god og bærende kommunikationskultur på Møllevangen. I den forbindelse nævnes begreberne anerkendende kommunikation, lydhørhed, fleksibilitet og respekt.</p> <p>Tilsynet hører ved flere lejligheder dialog mellem medarbejdere og beboere. Medarbejderne virker meget nærværende og empatiske og giver sig god tid til at beboeren kan svare.</p> <p>Alle interviewede medarbejdere oplever endvidere et velfungerende internt samarbejde, hvor man respekterer hinanden, tager konflikter i opløbet og anvender værdier til at bibeholde den gode arbejdsplads.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Beboerne oplever, at kommunikation og adfærd på stedet er præget af venlighed og respekt.</p> <p>Tilsynet vurderer, at der hersker en god og respektfuld omgangstone på plejecentret.</p>

3.8 KOMPETENCEUDVIKLING

Data	<p>Leder beskriver det seneste års kompetenceudvikling. Fem medarbejdere har været på 5 måneders kursus og er blevet opgraderet til social- og sundhedsassistenter. Der var endvidere tilmeldt medarbejdere til efteruddannelse, men den blev aflyst på grund af manglende tilmeldinger. Medarbejderne har deltaget i Tønder Kommunes undervisning i udvalgte temaer.</p> <p>Leder erkender, at fraværet af de 6 medarbejdere har lagt et stort arbejdspress på de øvrige medarbejdere, og der bliver derfor ikke plads til individuelle kompetenceudviklingsforløb i indeværende år.</p> <p>Leder er aktuelt en del af et nyetableret supervisionsteam, der er blevet uddannet til at supervisere medarbejderne i hele Pleje og Omsorg.</p> <p>Som noget nyt indledes hvert gruppemøde på Møllevangen med en supervisionsseance. Endelig nævnes det, at der er et ønske om at tilføre medarbejderne mere viden om gerontopsykiatri, og der bliver iværksat undervisning via velfærdspuljemidler til dette formål.</p> <p>Medarbejderne oplever generelt at være klædt på til at varetage plejen af beboerne på plejecentret, også beboere med komplekse behov og svær demens. De fleste har modtaget undervisning og kurser indenfor demens, og de benytter sig endvidere af kommunens dygtige Marte Meo konsulent ved behov. Medarbejderne er enige om, at denne arbejdsform både giver et individuelt løft til medarbejderne, og en kollektiv bevidstgørelse og tilgang til plejen.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de ser frem til, at der bliver mere luft til at kunne få lov til at tage på relevante kurser.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at der er overensstemmelse mellem beboernes behov og medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Leders og medarbejderes refleksioner og adfærd vidner om et godt og udviklende fagligt miljø.</p>

TILSYNETS FORMÅL OG METODE

4.1 FORMÅL

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 og Servicelovens § 148a er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, herunder at sikre kommunalbestyrelse, brugere og pårørende indsigt i den pædagogik, omsorg og trivsel, der leveres på det enkelte tilbud.

Jf. lovgivningen er formålet med tilsynet:

- At påse at beboerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer.

Tilsynene skal dermed bidrage til at sikre kvaliteten i tilbuddene, herunder at der er overensstemmelse mellem gældende lovgivning, plejecentrets referenceramme og den pleje- og omsorgsmæssige praksis.

Med udgangspunkt i omfattende erfaringer med at føre tilsyn på hhv. ældreområdet og det socialfaglige område har BDO udviklet koncepter for tilsynsområderne, som gør det muligt at lade kontrol og læring gå op i en højere enhed. BDO lægger vægt på, at den dokumentation, der indhentes i forbindelse med tilsynene, er anvendelig i det fremadrettede arbejde med kvalitets- og kompetenceudviklingen.

4.2 METODE

BDO's tilsynskoncept kombinerer en række forskellige metoder til indsamling af viden, som alle tager afsæt i den anerkendende metode og en konstruktiv tilgang.

Den anerkendende og værdsættende tilgang handler om at fokusere på og lade sig inspirere af dét, der virker på det enkelte tilbud. Dette indebærer, at man i fællesskab søger at identificere tilbuddets resurser, styrker og gode erfaringer. Metoden er særlig velegnet til det fremadrettede arbejde med henblik på at få overensstemmelse mellem borgernes og pårørendes ønsker og forventninger og medarbejdernes og ledelsens muligheder og rammer.

Den anerkendende tilgang kan ses som det ene ben i tilsynskoncepterne, mens det andet ben er struktureret og stringent metodeanvendelse. Alle former for dataindsamling, som benyttes i tilsynet, har udgangspunkt i gennemarbejdede og afprøvede skabeloner.

De anvendte metoder er henholdsvis kvalitative interviews, observation og gennemgang af dokumentation. Samlet set giver de forskellige metodiske tilgange en dybdegående viden om og dermed belæg for at vurdere kvaliteten og sammenhængen i de ydelser, som beboerne modtager på plejecentret.

Tilsynet giver et øjebliksbillede baseret på dialog, udsagn, observationer og gennemgang af dokumentation samt det foreliggende baggrundsmateriale. Tilsynet er derfor ikke nogen garanti for, at alle forhold på tilbuddet til enhver tid lever op til de lovgivningsmæssige krav og kommunalbestyrelsens forventninger.

4.3 VURDERINGSSKALA

BDO arbejder ud fra nedenstående vurderingsskala ved helhedstilsyn.

Samlet vurdering	Samlet vurdering
Særdeles tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>særdeles tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres som fremragende og eksemplariske, og hvor tilsynet har konstateret ingen, få eller mindre væsentlige mangler, som let vil kunne afhjælpes. Det særdeles tilfredsstillende resultat kan følges op af tilsynets anbefalinger.
Meget tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>meget tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres ved at være gode og tilstrækkelige, og hvor tilsynet har konstateret få mangler, som relativt let vil kunne afhjælpes. Det meget tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.
Tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres som tilstrækkelige, og hvor der er konstateret flere mangler, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats. Det tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.
Mindre tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>mindre tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene på flere områder kan karakteriseres som utilstrækkelige, og hvor der er konstateret en del og/eller væsentlige mangler, som det vil kræve en bevidst og målrettet indsats at afhjælpe. Det mindre tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger, fx anbefaling om udarbejdelse af handleplan.
Ikke tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>ikke tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene generelt kan karakteriseres som utilstrækkelige og uacceptable, og hvor der er konstateret mange og/eller alvorlige mangler, som det vil kræve en radikal indsats at afhjælpe. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges op af tilsynets anbefalinger om, at problemområderne håndteres i umiddelbar forlængelse af tilsynet samt at der udarbejdes handleplan, eventuelt i samarbejde med forvaltningen. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

4.4 TILSYNETS TILRETTELÆGGELSE

Tilsynsforløbet besluttet og planlægges ud fra de omstændigheder, som er gældende for det tidspunkt, hvor det uanmeldte tilsyn foregår. Så vidt muligt foregår tilsynet på et tidspunkt, hvor der er mulighed for dialog eller samvær med flere af beboerne.

Til brug for forberedelsen af tilsynet har BDO indhentet materiale fra kommunen, herunder eventuelle kvalitetsstandarder, vejledninger og politikker, værdigrundlag, oplysninger fra kommunens hjemmeside, ligesom oplysninger fra plejecentrets egen hjemmeside har indgået i det konkrete tilsyn.

De uanmeldte tilsyn gennemføres af 1-2 tilsynsførende. De tilsynsførende har en sygeplejefaglig og akademisk baggrund.

4.5 PRÆSENTATION AF BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner, herunder tilsyn på ældreområdet og socialområdet.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet). På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering mm.

KONTAKT

HELEN HILARIO JØNSSON
Director og leder af BDO Tilsyn

m: +45 2429 5079
e: hej@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.